

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## General

### 1. When will the sale be completed?

- ⊗ Regulatory approvals for the sale have now been received, and the sale is expected to be completed on 30 April 2026. We are committed to supporting our customers and are working closely with the Nations Trust Bank (NTB) towards a smooth transition effective 1 May 2026 (**Transition Date**).

### 2. What will happen to my HSBC Sri Lanka retail accounts/products upon completion of the sale?

- ⊗ All HSBC Sri Lanka's retail customers and their products will transfer to NTB, who will continue to provide banking services. You will be notified of the products, proposition, benefits and new tariffs/fees via the NTB Welcome Pack/Letter.
- ⊗ If you have any changes to your personal information (including your mobile number, email address and residential address) please update the same at your earliest convenience using the usual HSBC channels to assist with a seamless transition through ongoing updates.

### 3. Do I need to complete new account/signature mandates with NTB?

- ⊗ Any existing mandates with HSBC Sri Lanka will transfer to NTB in line with our terms and conditions. Should there be any new documentation required as part of the sale to NTB, we will notify you before completion of the sale.

### 4. What will happen to my open disputes or chargeback cases upon completion of the sale?

- ⊗ All open disputes and chargeback cases will be transferred to NTB upon completion of the sale. NTB will coordinate with HSBC Sri Lanka to provide a timely resolution to you after the Transition Date.

### 5. Upon completion of the sale, can I access my current Premier Centre and other branches?

- ⊗ Upon completion of the sale, 7 existing HSBC Sri Lanka branches, including the Premier Centres, will operate as NTB Branches and/or NTB Private Banking Centres. You can continue accessing your current Premier Centre or HSBC Sri Lanka branch which will be operated by NTB from the Transition Date. If you are eligible for the NTB Private Banking proposition, you will be informed by NTB of your assigned Branch/Centre closer to the Transition Date.
- ⊗ Our Head Office Branch in Colombo 1 will not transfer to NTB as this will continue to serve our Corporate and Institutional Banking (CIB) customers.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## General

### 6. Will there be any service interruption during the transition?

- ⊗ To enable the transition to NTB, all systems will be unavailable from 7 pm on 30 April 2026 until systems are back online at NTB. NTB will provide exact details when their services will be available for use closer to the Transition Date. **Please note customers will not have access to any accounts or services during this period. This includes credit card usage along with all online banking facilities. We recommend that you plan your payments and cash requirements accordingly.**
- ⊗ In addition to all systems being suspended during the final stages of the transition as noted above, the following services will be suspended in advance of the Transition Date commencing on the dates indicated below and will resume at NTB after the Transition Date.

Service type	Last date service available at HSBC	Service description
Deposit accounts and services	17-Apr	New cheque book orders
		New debit cards & PINs
		Update personal details
	19-Apr	Global View/Global Transfer (GVGT)
	24-Apr	Subsequent account openings for existing customers
		Transactions via regulated accounts (Including Domestic Transactions)
		Standing order set ups, amendments and cancellation
	28-Apr	Interbank Transfers (SLIPS/RTGS Transfers)
		Outward/Inward Telegraphic Transfers - Non-regulated accounts
		Cheque deposits
Secure message service via internet/mobile banking		
29-Apr	Account closures	
Credit Cards, Loans and overdrafts	2-Apr	Credit limit increases
		New personal loan facilities
	17-Apr	Rewards points redemptions
		Card replacement
		Cash & Flexible Instalment Plans
		New overdraft applications
		Overdraft limit increases
		Update personal details
	24-Apr	Payment through third party channels (Keells/Cargills/Singer)
		Credit card closures
Non-scheduled loan settlements		
Loan balance confirmation		

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## General

### 7. Is there any cost or fee involved in the transition?

- ⌘ No fees will apply for the transfer of your HSBC Sri Lanka Portfolio to NTB.

### 8. Who do I contact if I have any queries or concerns after 30 April 2026?

- ⌘ Any queries or concerns after 30 April 2026 can be directed to NTB through their Help Desk at +94 11 441 4151 or visit any branch within the Nations Trust Bank network at your convenience.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## Premier

### 9. What will happen to my Premier Status?

- ⌘ If you are a HSBC Premier customer, your relationship will be transferred to NTB's Private Banking membership.

### 10. Will my Relationship Manager be the same after the sale?

- ⌘ We understand our customers are interested in continuing with the same Relationship Manager for service continuity and this is being taken into consideration in planning the transition. Should there be any changes to your Relationship Manager there will be a clear communication to you by NTB nearer to the Transition Date.

### 11. What will happen to my existing Power of Attorney(s) (PoA)?

- ⌘ In the event an account specific PoA is granted for the operation of your accounts held with HSBC Sri Lanka, the PoA will cease to be in effect from the Transition Date. You may be required to execute a fresh PoA incorporating the powers to operate your new accounts at NTB. Once completed, the new PoA should be submitted to NTB. This will enable your power of attorney holder to carry out instructions pertaining to your new NTB account(s). In the event a general PoA is in place for the operation of your HSBC Sri Lanka accounts, please visit an NTB branch of your convenience for registration of the PoA.

### 12. What will happen to my Nominations on Accounts?

- ⌘ Please note that if you have placed any nominations for your existing accounts held with HSBC Sri Lanka, these nominations will cease to be in effect from the Transition Date. You are required to submit a fresh nomination form at the nearest NTB branch for your new NTB accounts once the transition is completed.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## Accounts

### 13. Will my account numbers change?

- ⌘ Yes, all the account numbers will change from the Transition Date, and your new NTB account numbers will be communicated to you prior to the Transition Date.

### 14. What will happen to my Standing Instructions (SIs)?

- ⌘ Any existing standing instructions set up with HSBC Sri Lanka will be transferred to NTB under the same terms. If there are any changes required, please contact NTB after the Transition Date to make necessary updates.

### 15. What happens to the Standing Instructions (SIs) set up from my HSBC account via channels other than HSBC mobile app/ internet banking?

- ⌘ All such SIs set up from your HSBC Current or Savings Account prior to the Transition Date, will be automatically transferred to your corresponding NTB account after the transfer, except the following:
  - SIs linked to Foreign Currency or cross-currency accounts
  - SIs to issue Cashiers Orders (CAO)

### 16. What happens to the Standing Instructions (SIs) set up from other banks to credit my HSBC account (Inward transfers via a standing instruction)?

- ⌘ On all inward SIs, please make arrangements to update the corresponding NTB account number (once available) as the beneficiary with effect from the Transition Date.

### 17. What happens to the Balance-triggered Standing Instructions that I have set up at HSBC?

- ⌘ The Balance-triggered Standing Instructions (BSIs) linked to your HSBC Sri Lanka accounts will be identified as the SWEEP IN/OUT facility at NTB.

This is an automatic balance-management process that transfers funds between your current account and savings account to maintain a predefined minimum balance.

Transfers always originate from the current account, shifting excess funds to your savings account (Sweep Out), and shifting funds from your savings account to your current account, when the current account balance falls below the required threshold (Sweep In). *Refer points on next page.*

# Frequently Asked Questions (FAQ)

[General](#)[Premier](#)[Accounts](#)[Credit Cards  
and Loans](#)[Personal  
Internet Banking](#)

## Accounts

*Continued from point 17.*

Please note below:

- BSIs set up between two savings accounts, or two current accounts will not be enabled. NTB's SWEEP IN/OUT process can only operate between a current account and a savings account.
- If the BSI process originates from a savings account, it cannot be supported by the NTB SWEEP IN/OUT process and therefore these instructions will not be carried forward after the Transition Date.
- Cross-currency arrangements (e.g.: LKR to USD or USD to LKR) are not permitted under NTB's SWEEP IN/OUT facility, and therefore such instructions will be excluded after the Transition Date.
- BSIs created between different product types (e.g.: Current account to fixed deposit accounts or other non-savings account/current account combinations) cannot be enabled at NTB. Therefore, instructions will not be carried forward after the Transition Date.
- HSBC uses two balance limits (a higher and a lower limit), while NTB uses only one balance limit. If your HSBC instruction has two limits, NTB will use the lower balance limit when setting up the SWEEP IN/OUT facility.
- In the event you require NTB's SWEEP IN/OUT facility, you may set up a new facility through the nearest NTB branch, after the Transition Date.

### 18. How can I access my previous bank statements/documents with HSBC Sri Lanka?

- ⊗ The details can be obtained from HSBC Sri Lanka until the Transition Date via HSBC Internet Banking and branch requests. After the Transition Date, requests for previous HSBC Sri Lanka statements should be made to NTB.

### 19. How can I get tax letters in March 2026?

- ⊗ The details can be obtained from HSBC Sri Lanka until the Transition Date. After the Transition Date, any such letter should be requested via NTB.

### 20. What will happen to my debit card?

- ⊗ For all active accounts held with HSBC Sri Lanka, a new MasterCard debit card will be issued by NTB. For inactive accounts, a new debit card can be requested from NTB, upon reactivation.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

[General](#)[Premier](#)[Accounts](#)[Credit Cards  
and Loans](#)[Personal  
Internet Banking](#)

## Accounts

### 21. What will happen to my cheque book?

- ⌘ For all active current accounts with cheque books, a new cheque book will be issued by NTB. For inactive accounts, a new cheque book can be requested from NTB, upon reactivation.

Please note the following:

- Cheques issued under HSBC cheque books before the Transition Date will remain valid for 2 months after the Transition Date. Cheques should not be issued from your HSBC cheque book after the transition.
- The number of cheque leaves in your NTB cheque book will be aligned with your existing preference at HSBC Sri Lanka, ensuring consistency in your cheque usage.
- As part of the initial issuance, you will be provided with a cheque book by NTB. If additional cheque books are required, post the Transition Date a fresh request must be submitted to NTB.

### 22. How will my salary be credited after my HSBC Sri Lanka account is transferred?

- ⌘ If your salary is currently credited to your HSBC Sri Lanka account, arrangements should be made to have your salary credited to your new NTB account once the account transfer and activation at NTB are completed after the Transition Date.

### 23. How will my local pension be credited after my HSBC Sri Lanka account is transferred?

- ⌘ Where applicable, your local monthly pension remittance currently credited to your HSBC Sri Lanka account will be reassigned to your newly opened NTB account. This change will automatically happen from the subsequent pension cycle after the Transition Date with the Department of Pensions, Sri Lanka without any action required from your end.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## Credit Cards and Loans

### 24. What will happen to my credit cards?

- ⌘ In line with NTB's product offering, all HSBC Sri Lanka cardholders will receive new NTB MasterCard cards. Until the Transition Date your HSBC credit card will remain active.

### 25. Will my HSBC card numbers change?

- ⌘ Yes, as part of the transfer, your existing HSBC Sri Lanka products will be mapped to corresponding NTB products. This will result in new accounts and card numbers. All updated details will be communicated to you securely via the welcome letter from NTB prior to the Transition Date.

### 26. What will happen to my Reward points?

- ⌘ Your accumulated credit card points/cashback balance will be transferred to NTB on the Transition Date to NTB's reward programme preserving the equivalent value of reward points earned or as cashback depending on the product. More details on this will be shared by NTB in due course.

### 27. Do I need to settle my HSBC credit card balance before the transfer date, or will it be transferred to my new NTB credit card?

- ⌘ As part of this transfer, your credit limit, credit card outstanding balance, and reward points (if available) will be transferred to your new NTB credit card on the Transition Date. NTB will share the statement with you, indicating the next settlement amount due and due date.

### 28. What will happen to the Standing Instructions linked to my HSBC Sri Lanka card?

- Standing Instructions (SIs) from your HSBC account to your HSBC credit card will be automatically set up for your new NTB account/credit card.
- SIs from other banks' accounts, including NTB, to your HSBC credit card must be updated with your new NTB credit card details. Please note that SIs set up at your existing NTB accounts towards your HSBC credit card shall NOT be automatically updated upon transfer to reflect your new NTB credit card number corresponding to your HSBC credit card.
- If you have registered your HSBC card with external merchants or services (e.g., subscriptions), please update your card details with your new NTB card with effect from the Transition Date.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

[General](#)[Premier](#)[Accounts](#)[Credit Cards  
and Loans](#)[Personal  
Internet Banking](#)

## Credit Cards and Loans

### 29. What happens to my loans?

- ⌘ All loans held with HSBC Sri Lanka will be transferred to NTB upon completion of the sale on the same terms and conditions. Where any additional steps are required to enable this transfer, we have separately written to you to explain the process and it is important that you take the required steps.

### 30. What will change for my HSBC loans and advances after the Transition Date?

- Your loans and advances will be transferred to NTB with a new loan account number and/or overdraft account.
- If you had any Standing Instructions (SIs) set up from another bank account to your HSBC loan recovery account for payment of your loan instalments, these will need to be updated to reflect your new NTB loan recovery account with effect from the Transition Date.
- On the next interest rate review date, the applicable interest rate will be recalculated based on NTB's internal rate policy and/or market interest rate movements. Changes, if any, will be communicated by NTB.

### 31. Do I need to sign a new loan agreement?

- ⌘ No, your existing HSBC loan agreement will remain legally valid. However, if any mortgages have been granted to HSBC as security for your existing facilities, you will be required to execute fresh security documents in favour of NTB.

# Frequently Asked Questions (FAQ)

General

Premier

Accounts

Credit Cards  
and LoansPersonal  
Internet Banking

## Personal Internet Banking

### 32. What will happen to the payees/billers I had set up on my HSBC Online Banking and Mobile App?

- ☞ All the existing payee/billers appearing on the HSBC Online Banking and Mobile Banking App have been mapped to NTB payee/billers. You may refer to the list below for available billers.

However, please note that British Council as a payee/biller will not be available on the NTB platform.

No.	Biller Name at HSBC	Biller Name at NTB
1	Dialog TV	Dialog Television
2	Ceylon Electricity Board - CEB	CEB
3	Lanka Electricity Company (Pvt) Ltd - LECO	LECO
4	AIA Insurance Lanka PLC Insurance - Life Premium	AIA Insurance Life
5	AIA Insurance Lanka PLC - Non-life Premium	AIA Insurance Life
6	AIA Insurance Lanka PLC - Insurance - Life Loan	AIA Insurance Life
7	Union Assurance - General Premium	Union Assurance Ltd
8	Union Assurance - Life Premium	Union Assurance Ltd
9	Dialog - WIMAX	Dialog Fixed Solutions
10	Dialog Mobile Broadband - HSPA	Dialog Mobile
11	Sri Lanka Telecom - All Services	Telecom
12	Suntel - WoW	Dialog Fixed Solutions
13	Dialog GSM	Dialog Mobile
14	Dialog CDMA	Dialog Fixed Solutions
15	Suntel (Pvt) Ltd	Dialog Fixed Solutions
16	Etisalat Lanka (Private) Limited	Hutch 078/072
17	National Water Supply & Drainage Board	Water

NOTE: If you require any further guidance and clarity about NTB products and services please visit [migration.nationstrust.com](http://migration.nationstrust.com)

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## පොදු

### 1. පවරා ගැනීම (අලෙවිය) අවසන් වන්නේ කවදා ද?

- අලෙවිය සඳහා අවශ්‍ය නියාමන අනුමැතීන් ලැබී ඇති අතර, 2026 අප්‍රේල් මස 30 දින දී මෙය සම්පූර්ණ කිරීමට අපේක්ෂිතයි. අපගේ පාරිභෝගිකයන් වෙත සහය ලබා දීමට කැප වී සිටින අතර, 2026 මැයි 1 දින (පැවරීමට නියමිත දින/Transition Date) ක්‍රියාත්මක වන මෙම ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ කිරීමට අපි නේෂන්ස් ට්‍රස්ට් බැංකුව (NTB) සමඟ සමීපව කටයුතු කරමින් සිටිමු.

### 2. අලෙවිය අවසන් වූ පසු, දැනට HSBC ශ්‍රී ලංකා පාරිභෝගික ගිණුම්/සැලසුම් වලට කුමක් සිදු වේ ද?

- HSBC ශ්‍රී ලංකා හි සියලුම පාරිභෝගික ගනුදෙනුකරුවන් සහ ඔවුන්ගේ සැලසුම් NTB වෙත පවරනු ලබන අතර ඔවුන් අඛණ්ඩව බැංකු සේවා සපයනු ඇත. NTB විසින් ඔබ වෙත එවනු ලබන පිළිගැනීමේ පැකේජය/ලිපිය මගින් ඔවුන් පිරිනමන සැලසුම්, යෝජනාක්‍රම, ප්‍රතිලාභ සහ නව ගාස්තු ලේඛනය/අය කිරීම් ආදිය පිළිබඳව ඔබට දැනුම් දෙනු ඇත.
- ඔබගේ පුද්ගලික තොරතුරුවල (ඔබේ ජංගම දුරකතන අංකය, විද්‍යුත් තැපෑල ලිපිනය සහ පදිංචි ස්ථානයේ ලිපිනය ඇතුළුව) යම් වෙනස්කමක් වේ නම්, සුපුරුදු පරිදි HSBC සමඟ සම්බන්ධ වී ඔබට හැකි ඉක්මනින් එම තොරතුරු යාවත්කාලීන කිරීමට කාරුණික වන්න. බාධාවකින් තොරව මෙම පැවරීමේ ක්‍රියාවලිය සම්බන්ධයෙන් අඛණ්ඩ යාවත්කාලීන කිරීම් හරහා ඔබට සහය වීමේ හැකියාව එමඟින් අපට ලැබෙයි.

### 3. මා විසින් NTB සමඟ නව ගිණුම්/අත්සන් බලපත්‍ර සම්පූර්ණ කිරීමට අවශ්‍ය ද?

- HSBC ශ්‍රී ලංකා සමඟ පවතින බලපත්‍ර සහ නියෝග, අපගේ නීතිරීති සහ කොන්දේසි යටතේ NTB වෙත පවරනු ඇත. NTB වෙත අලෙවි ක්‍රියාවලියේ කොටසක් ලෙස යම් නව ලිපි ලේඛන අවශ්‍ය වේ නම්, අලෙවි ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ වීමට පෙර අප විසින් ඔබට ඒ බව දැනුම් දෙනු ඇත.

### 4. මා විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති කාඩ්පත හා ගිණුම් සම්බන්ධ මතභේද හෝ chargeback ගැටලුවලට, මෙම අලෙවි ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ වූ පසු සිදු වන්නේ කුමක් ද?

- ඉදිරිපත් කර ඇති සියලුම මතභේද සහ chargeback ගැටලු, අලෙවි ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු NTB වෙත පවරනු ලැබේ. පැවරීමේ ක්‍රියාවලියෙන් පසු ඔබ වෙත කාලෝචිත විසඳුමක් ලබා දීම සඳහා NTB විසින් HSBC ශ්‍රී ලංකා සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරනු ඇත.

### 5. අලෙවි ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ වූ පසු, මාගේ වත්මන් Premier Centre සහ වෙනත් ශාඛා වෙත පිවිසීමේ හැකියාව මට තිබේ ද?

- අලෙවි ක්‍රියාවලිය සම්පූර්ණ වූ පසු, Premier Centre ඇතුළුව HSBC ශ්‍රී ලංකා හි දැනට පවතින ශාඛා 7ක්, NTB ශාඛා සහ/හෝ NTB Private Banking Centres ලෙස ක්‍රියාත්මක වනු ඇත. පැවරීමට නියමිත දින සිට NTB විසින් පවත්වාගෙන යන ඔබගේ වත්මන් Premier Centre හෝ HSBC ශ්‍රී ලංකා ශාඛාව වෙත අඛණ්ඩව පිවිසීමේ හැකියාව ඔබට ඇත. NTB Private Banking සඳහා ඔබ සුදුසුකම් ලබන්නේ නම්, පැවරීමට නියමිත දින ආසන්න වන විට, NTB විසින් ඔබට පවරා දී ඇති ශාඛාව/මධ්‍යස්ථානය මඟින් ඒ බව ඔබ වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.
- කොළඹ පිහිටි අපගේ ප්‍රධාන කාර්යාල ශාඛාව, NTB වෙත පවරනු නොලබන අතර, එය අපගේ ආයතනික සහ සංස්ථායික බැංකුකරණ (Corporate and Institutional Banking - CIB) ගනුදෙනුකරුවන් වෙත අඛණ්ඩව සේවය සලසනු ඇත.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය

## පොදු

### 6. පැවරීමට නියමිත කාලයේ දී සේවා බාධා කිසිවක් ඇති වේ ද?

⊗ NTB වෙත පැවරීමේ ක්‍රියාවලිය සිදු කිරීම පිණිස, 2026 අප්‍රේල් 30 දින ප.ව. 7 සිට NTB විසින් සිය පද්ධති ඔන්ලයින් මගින් නැවත ලබා දෙන තෙක්, කිසිදු පද්ධතියක් වෙත පිවිසිය නොහැකි වේ. පැවරීමට නියමිත දිනය ආසන්න වන විට NTB වෙතින් සේවාවන් ලබාගත හැකි නිශ්චිත විස්තර ඔවුන් විසින් ඔබ වෙත ලබා දෙනු ඇත. මෙම කාලසීමාව තුළ දී, ගනුදෙනුකරුවන්ට කිසිදු ගිණුමක් හෝ සේවාවක් වෙත පිවිසීමේ හැකියාව නොමැති බව කරුණාවෙන් සලකන්න.

ඔන්ලයින් බැංකුකරණ පහසුකම් හා ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් භාවිතය ද ඇතුළත් වේ. ඒ අනුව, ඔබේ ගෙවීම් සහ මුදල් අවශ්‍යතා සැලසුම් කරන ලෙසට ඔබ වෙත නිර්දේශ කරමු.

⊗ ඉහතින් සඳහන් පරිදි, අවසන් අදියරවල දී සියලුම පද්ධති අත්හිටුවීමට අමතරව, පහතින් දක්වා ඇති දිනවල දී, පහත සඳහන් සේවාවන්, පැවරීමට නියමිත දිනයට පෙර අත්හිටුවනු ලබන අතර, පැවරීමට නියමිත දිනයෙන් පසුව NTB නැවත ආරම්භ වේ.

සේවාවේ ස්වභාවය	HSBC වෙතින් සේවාව ලබාගත හැකි අවසන් දිනය	සේවාව පිළිබඳ විස්තරය
තැන්පතු ගිණුම් සහ සේවාවන්	අප්‍රේල් 17	නව වෙක්පොත් ඇණවුම්
		නව ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් සහ PIN අංක
		පුද්ගලික විස්තර යාවත්කාලීන කිරීම
	අප්‍රේල් 19	Global View/Global Transfer (GVGT)
	අප්‍රේල් 24	වත්මන් ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා ඉන් අනතුරුව ගිණුම් විවෘත කිරීම
නියාමන ගිණුම් හරහා ගනුදෙනු (දේශීය ගනුදෙනු ඇතුළුව)		
ස්ථාවර නියෝග සැකසුම්, සංශෝධන සහ අවලංගු කිරීම්		
අප්‍රේල් 28	අන්තර්-බැංකු පැවරුම් (SLIPS/RTGS පැවරුම්)	
	ප්‍රතිමුඛ/ආමුඛ (Outward/Inward) ටෙලිග්‍රැෆික් පැවරුම් - ලියාපදිංචි නොකළ ගිණුම්	
	වෙක්පත් තැන්පතු	
	අන්තර්ජාලය/ජංගම දුරකතන බැංකුකරණය හරහා සුරක්ෂිත පණිවුඩ සේවාවන්	
අප්‍රේල් 29	ගිණුම් වසා දැමීම්	
ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත්, ණය පහසුකම් සහ අයිතා පහසුකම්	අප්‍රේල් 2	ණය සීමා ඉහළ දැමීම්
		නව පුද්ගලික ණය පහසුකම්
	අප්‍රේල් 17	Rewards points පිරිමුදුවීම්
		කාඩ්පත ප්‍රතිස්ථාපනය කිරීම
		මුදල් සහ කාඩ්පත් වාරික සැලසුම්
		නව අයිතා පහසුකම් සඳහා අයදුම්පත්
		අයිතා පහසුකම්වල සීමා ඉහළ දැමීම්
	පුද්ගලික විස්තර යාවත්කාලීන කිරීම	
	අප්‍රේල් 24	තෙවන පාර්ශ්ව නාලිකා හරහා ගෙවීම් (කිලිස්/කාගිල්ස්/සිංගර්)
		ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් වසා දැමීම්
නියමිත කාලයට පෙර ණය පහසුකම් පියවීම		
ණය ශේෂ තහවුරු කිරීම		

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## පොදු

### 7. පැවරීමේ ක්‍රියාවලිය සම්බන්ධයෙන් කිසියම් පිරිවැයක් හෝ ගාස්තුවක් තිබේ ද?

⊗ ඔබේ HSBC ශ්‍රී ලංකා ගිණුම් NTB වෙත පැවරීම සම්බන්ධයෙන් කිසිදු ගාස්තුවක් අදාළ නොවේ.

### 8. 2026 අප්‍රේල් 30 දිනෙන් පසු මට කිසියම් විමසීමක් හෝ ගැටලුවක් ඇත්නම් මා සම්බන්ධ විය යුත්තේ කා සමඟින් ද?

⊗ 2026 අප්‍රේල් 30 දිනට පසු ඔබට මතු වන ඕනෑම ප්‍රශ්නයක් හෝ ගැටලුවක්, අංක +94 11 441 4151 ඔස්සේ NTB සහය මධ්‍යස්ථානය වෙත යොමු කිරීමට ඔබට හැකි ය. නැතහොත් ඔබට පහසු පරිදි ජ්‍යෙෂ්ඨ උසුරු බැංකු ජාලයේ ඕනෑම ශාඛාවක් වෙත යා හැකි ය.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## Premier

### 9. මාගේ Premier තත්වයට කුමක් සිදු වේ ද?

- » ඔබ HSBC Premier පාරිභෝගිකයෙකු නම්, ඔබේ ගිණුම NTB Private Banking ගිණුමකට මාරු කරනු ඇත.

### 10. අලෙවියෙන් පසුව දැනට සිටින මාගේ සබඳතා කළමනාකරුගේ (Relationship Manager) වෙනසක් සිදු වේ ද?

- » අපගේ පාරිභෝගිකයන් එකම සබඳතා කළමනාකරු සමඟ දිගින් දිගටම කටයුතු කරන්නට කැමති බව අපි දනිමු. එම නිසාම, පැවරීමේ ක්‍රියාවලිය සැලසුම් කරන විට මෙම කරුණ සැලකිල්ලට ගෙන ඇත. ඔබගේ සබඳතා කළමනාකරු පිළිබඳ කිසියම් වෙනසක් වුවහොත්, පැවරීමට නියමිත දිනය ආසන්න වන විට ඒ බව පැහැදිලිව ඔබට දැනුම් දෙනු ඇත.

### 11. මාගේ වත්මන් ඇටෝරිනි බලපත්‍රයට/වලට (PoA) කුමක් සිදු වේ ද?

- » HSBC ශ්‍රී ලංකා සමඟ වන ඔබගේ ගිණුම් කටයුතු සම්බන්ධයෙන් යම් ගිණුමක් පිළිබඳ නිශ්චිත ඇටෝරිනි බලපත්‍රයක් (PoA) දී ඇති අවස්ථාවක දී, පැවරීමට නියමිත දින සිට, එය බලරහිත වේ. NTB සමඟ වන ඔබගේ නව ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම පිණිස ඔබ විසින් නව PoA ලබා දීම සිදු කළ යුතුයි. එම PoA සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසුව, එම නව ඇටෝරිනි බලපත්‍රය NTB වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ. ඔබගේ නව NTB ගිණුමට/ගිණුම්වලට අදාළ නියෝග ක්‍රියාත්මක කිරීමේ හැකියාව ඔබේ ඇටෝරිනි බලකරු වෙත එමඟින් ලැබේ. HSBC ශ්‍රී ලංකා සමඟ වන ඔබගේ ගිණුම් කටයුතු සම්බන්ධයෙන් පොදු ඇටෝරිනි බලපත්‍රයක් දී ඇති අවස්ථාවක, එකී ඇටෝරිනි බලපත්‍රය ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා කරුණාකර ඔබට පහසු NTB ශාඛාවක් වෙත යන්න.

### 12. ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් මා විසින් පත් කරන ලද නාමිකයන්ට කුමක් සිදු වේ ද?

- » HSBC ශ්‍රී ලංකා සමඟ ඔබට ඇති ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් ඔබ විසින් නාමිකයන් පත් කර ඇත්නම්, පැවරීමට නියමිත දින සිට, ඒවා බලරහිත වන බව කරුණාවෙන් සලකන්න. පැවරීමේ ක්‍රියාවලිය අවසන් වූ පසුව, ඔබේ නව NTB ගිණුම් සඳහා නාමිකයෙකු පත් කිරීමේ නව පෝරමයක් ළඟම පිහිටි NTB ශාඛාව වෙත ඔබ විසින් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## ගිණුම්

### 13. මාගේ ගිණුම් අංක වෙනස් වනු ඇති ද?

☞ ඔව්, පැවරීමට නියමිත දින සිට, ඔබේ ගිණුම් අංක වෙනස් වනු ඇති අතර, පැවරීමට නියමිත දිනට පෙරාතුව ඔබේ නව NTB ගිණුම් අංක ඔබ වෙත දැනුම් දෙනු ඇත.

### 14. මා විසින් දෙන ලද ස්ථාවර නියෝග (SIs) වලට කුමක් වේ ද?

☞ HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග පවතින ස්ථාවර නියෝග කිසිවක් වේ නම්, එකී නීතිරීති යටතේම ඒවා NTB වෙත පවරනු ඇත. යම් වෙනසක් කළ යුතු වේ නම්, පැවරීමට නියමිත දිනෙන් පසුව NTB සමග සම්බන්ධ වී, අවශ්‍ය යාවත්කාලීන කිරීම් සිදු කරගන්න.

### 15. HSBC ජංගම යෙදුම/අන්තර්ජාල බැංකුකරණය හැර වෙනත් භාලිකා හරහා මාගේ HSBC ගිණුම වෙතින් සකසන ලද ස්ථාවර නියෝගවලට (SIs) කුමක් වේ ද?

- ☞ පැවරීමට නියමිත දිනයට පෙරාතුව ඔබේ ජංගම හෝ ඉතරුම් ගිණුමක් වෙතින් සකසන ලද විවැනි සියලුම ස්ථාවර නියෝග (SIs), පැවරීමේ දිනට පසුව ඔබේ අනුරූප NTB ගිණුම වෙත ස්වයංක්‍රීයවම මාරු කෙරෙනු ඇති අතර, පහත දැක්වෙන කරුණු විසේ මාරු නොකෙරෙයි:
  - විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් හෝ ව්‍යවහාර මුදල් වර්ග දෙකකින් ගනුදෙනු කරන ගිණුම්වලට (Cross-currency Accounts) සබැඳි ස්ථාවර නියෝග (SIs).
  - අයකැම් නියෝග (Cashiers Orders - CAO) නිකුත් කිරීම සඳහා දෙන ලද ස්ථාවර නියෝග (SIs).

### 16. මාගේ HSBC ශ්‍රී ලංකා ගිණුම වෙත බැර කිරීම සඳහා වෙනත් බැංකු වෙතින් සකසන ලද ස්ථාවර නියෝගවලට (SIs) කුමක් වේ ද? (ස්ථාවර නියෝගයක් හරහා වන ආමුඛ පැවරුම්/Inward transfers)

☞ කරුණාකර, පැවරීමට නියමිත දින සිට ක්‍රියාත්මක වන පරිදි සියලුම ආමුඛ SIs සම්බන්ධයෙන්, අනුරූප NTB ගිණුම් අංකය (ලැබුණු පසු) ප්‍රතිලාභියා වශයෙන් යාවත්කාලීන කිරීමට අවශ්‍ය කටයුතු සලසන්න.

### 17. HSBC සමග මා විසින් සකසන ලද ශේෂය අනුව ක්‍රියා කරන ස්ථාවර නියෝගවලට කුමක් වේ ද?

☞ HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග වන ඔබගේ ගිණුම් වෙත සබැඳි කර ඇති ශේෂය අනුව ක්‍රියා කරන ස්ථාවර නියෝග (BSIs) හඳුනාගැනෙනු ඇත්තේ, SWEEP IN/OUT පහසුකමක් වශයෙනි.

පූර්ව වශයෙන් නිගමනය කරන ලද අවම ශේෂයක් පවත්වාගෙන යෑම පිණිස ඔබේ ජංගම ගිණුම සහ ඉතරුම් ගිණුම අතර මුදල් පැවරීම් සිදු කරනු ලබන මෙම ක්‍රියාවලිය, ස්වයංක්‍රීය ශේෂ කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියකි.

මුදල් පැවරීම් සෑම විටෙකම උත්පාදනය කෙරෙන්නේ ජංගම ගිණුමෙන් නම්, අතිරික්ත මුදල් ඔබේ ඉතරුම් ගිණුම (Sweep Out) වෙත යවමින්, සහ ජංගම ගිණුමෙහි ශේෂය එහි පැවතිය යුතු සීමාවට වඩා පහළ වැටුණු විට ඔබේ ඉතරුම් ගිණුම වෙතින් ඊට මුදල් යවමින් (Sweep In) ය.

කරුණාකර පහත කරුණු ගැන සැලකිලිමත් වන්න:

- ඉතරුම් ගිණුම් දෙකක් හෝ ජංගම ගිණුම් දෙකක් අතර සකසන ලද BSIs සක්‍රීය නොකෙරේ. NTB හි SWEEP IN/OUT ක්‍රියාවලිය මඟින් සිදු කළ හැක්කේ ජංගම ගිණුමක් හා ඉතරුම් ගිණුමක් අතර සකසන ලද BSIs පමණි.
- BSI ක්‍රියාවලිය උත්පාදනය කෙරෙන්නේ ඉතරුම් ගිණුමකින් නම්, ඊට NTB හි SWEEP IN/OUT ක්‍රියාවලිය මඟින් සහය දැක්වීමක් සිදු නොවේ. එම නිසා, පැවරීමට නියමිත දිනයෙන් පසු, මෙකී නියෝග ඉදිරියට ගෙන යෑමක් සිදු නොවේ.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

බේබි කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## ගිණුම්

- විදේශ ව්‍යවහාර මුදල් හෝ ව්‍යවහාර මුදල් වර්ග දෙකකින් ගනුදෙනු කිරීම් (Cross-currency Arrangements) (උදා: LKR සිට LKR) සඳහා NTB හි SWEEP IN/OUT පහසුකම යටතේ අවසර නොලැබේ. එම නිසා, පැවරීමට නියමිත දිනයෙන් පසු, එවැනි නියෝග බැහැර කෙරෙනු ඇත.
- එකිනෙකට වෙනස් සැලසුම් වර්ග දෙකක් (උදා: ජංගම ගිණුමකින් ස්ථාවර තැන්පතු ගිණුම් වලට හෝ වෙනත් ඉතුරුම් නොවන ගිණුමකින්/ජංගම ගිණුමකට යන සංයෝගයන්) අතර සිදු කරන BSIs, NTB හි සක්‍රීය කළ නොහැකි ය. එම නිසා, පැවරීමට නියමිත දිනයෙන් පසු, එකී නියෝග ඉදිරියට ගෙන යෑමක් සිදු නොවේ.
- HSBC විසින් ශේෂ සීමාවන් දෙකක් (ඉහළ සීමාවක් සහ පහළ සීමාවක්) භාවිත කරන අතර, NTB විසින් භාවිත කරන්නේ එක් ශේෂ සීමාවක් පමණි. ඔබේ HSBC නියෝගයට සීමාවන් දෙකක් තිබේ නම්, NTB විසින් SWEEP IN/OUT පහසුකම සකසන අවස්ථාවේ දී භාවිත කරනු ඇත්තේ පහළ ශේෂ සීමාව ය.
- ඔබට NTB හි SWEEP IN/OUT පහසුකම අවශ්‍ය කෙරෙන අවස්ථාවක, පැවරීමේ දිනට පසුව, ළඟම පිහිටි NTB ශාඛාව හරහා ඔබට නව පහසුකමක් සකසීම සිදු කළ හැකි ය.

### 18. HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග වන මාගේ පසුගිය බැංකු ප්‍රකාශන/ලේඛන වෙත මා පිවිසෙන්නේ කෙසේ ද?

- ☞ පැවරීමේ දින තෙක්, HSBC අන්තර්ජාල බැංකුකරණය සහ ශාඛා වෙතින් විස්තර ලබාගැනීමේ හැකියාව ඔබට ඇත. පැවරීමේ දිනෙන් පසු, HSBC ශ්‍රී ලංකා සම්බන්ධ ඔබගේ පසුගිය ප්‍රකාශන සඳහා වන ඉල්ලීම් NTB වෙත යොමු කළ යුතු වේ.

### 19. 2026 මාර්තු මාසයේ දී මා හට බදු සහතික ලබාගත හැක්කේ කෙසේ ද?

- ☞ පැවරීමේ දින තෙක්, HSBC ශ්‍රී ලංකා වෙතින් විස්තර ලබාගැනීමේ හැකියාව ඇත. පැවරීමේ දිනට පසු, එවැනි ඕනෑම ලිපියක් ඉල්ලා සිටිය යුත්තේ NTB වෙතින්.

### 20. මාගේ බේබි කාඩ්පතට කුමක් සිදු වේ ද?

- ☞ HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග පවතින සියලුම සක්‍රීය ගිණුම් සඳහා, NTB විසින් නව MasterCard බේබි කාඩ්පතක් නිකුත් කරනු ඇත. අක්‍රීය ගිණුම් සම්බන්ධයෙන්, ඒවා නැවත සක්‍රීය කිරීමෙන් අනතුරුව නව බේබි කාඩ්පතක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

### 21. මාගේ චෙක්පොත්වලට කුමක් සිදු වේ ද?

- ☞ චෙක්පොත් සහිත සියලුම සක්‍රීය ජංගම ගිණුම් සඳහා, NTB විසින් නව චෙක්පොතක් නිකුත් කරනු ඇත. අක්‍රීය ගිණුම් සම්බන්ධයෙන්, ඒවා නැවත සක්‍රීය කිරීමෙන් අනතුරුව නව චෙක්පොතක් ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

කරුණාකර පහත කරුණු ගැන සලකන්න:

- පැවරීමේ දිනට පසු HSBC ශ්‍රී ලංකා යටතේ වන චෙක්පොත්වලින් නිකුත් කරන ලද චෙක්පත්, පැවරීමේ දිනට පසු මාස 2ක් දක්වා වලංගු වේ. පැවරීමේ දිනට පසු ඔබේ HSBC ශ්‍රී ලංකා යටතේ වන චෙක්පොත්වලින් චෙක්පත් නිකුත් කිරීම සිදු නොකළ යුතු වේ.
- ඔබේ NTB චෙක්පොතෙහි අඩංගු වන චෙක්පත් සංඛ්‍යාව, HSBC ශ්‍රී ලංකා හි දී ඔබගේ චෙක්පොතක තිබූ චෙක්පත් සංඛ්‍යාවට සමාන වනු ඇත. චෙක්පත් භාවිත කිරීම පිලිබඳ ඔබේ අවශ්‍යතාව එමඟින් සහතික කෙරෙනු ඇත.
- මූලික නිකුත් කිරීම්වල එක් කොටසක් වශයෙන්, NTB විසින් ඔබ වෙත චෙක්පොතක් ලබා දෙනු ඇත. අතිරේක චෙක්පොත් අවශ්‍ය වේ නම්, පැවරීමේ දිනට පසුව NTB වෙත නව ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.

# හිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## ගිණුම්

### 22. HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග වන මාගේ ගිණුම පැවරීමෙන් පසුව මාගේ වැටුප බැර කරන්නේ කෙසේ ද?

- දැනට ඔබේ වැටුප බැර කෙරෙන්නේ ඔබේ HSBC ශ්‍රී ලංකා ගිණුම වෙත නම්, පැවරීමේ දිනට පසුව, NTB වෙත ගිණුම මාරු කිරීමෙන් හා සක්‍රීය කිරීමෙන් අනතුරුව, ඔබේ නව NTB ගිණුම වෙත ඔබේ වැටුප බැර කිරීම සඳහා අවශ්‍ය කටයුතු සලසාගත යුතු වේ.

### 23. HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග වන මාගේ ගිණුම පැවරීමෙන් පසුව මාගේ දේශීය විශ්‍රාම වැටුප බැර කරන්නේ කෙසේ ද?

- අදාළ පරිදි, ඔබේ HSBC ශ්‍රී ලංකා ගිණුම වෙත දැනට බැර කෙරෙන ඔබේ දේශීය මාසික විශ්‍රාම වැටුප, NTB සමග අලුතින් විවෘත කරනු ලබන ඔබේ නව ගිණුම වෙත යොමු කෙරෙනු ඇත. පැවරීමේ දිනට පසුව, ඊළඟ විශ්‍රාමික චක්‍රයේ සිට ශ්‍රී ලංකා විශ්‍රාම වැටුප් දෙපාර්තමේන්තුව සමග ස්වයංක්‍රීයවම මෙම වෙනස්කම සිදු වනු ඇත. ඒ සම්බන්ධයෙන් ඔබ විසින් කිසිදු පියවරක් ගත යුතු නැත.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය

## ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ණය පහසුකම්

### 24. මාගේ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට කුමක් සිදු වේ ද?

☞ NTB හි සැලසුම් පිරිනැමීම්වලට අනුව, අදාළ වන පරිදි HSBC ශ්‍රී ලංකා කාඩ්පත් හිමියන් සියලු දෙනා හටම NTB MasterCard නව කාඩ්පතක්/කාඩ්පත් ලැබෙනු ඇත. පැවරීමේ දින දක්වා, ඔබේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත සක්‍රීයව පවතිනු ඇත.

### 25. මාගේ HSBC කාඩ්පත් අංකය වෙනස් වේ ද?

☞ ඔව්, පැවරීමේ කොටසක් වශයෙන්, දැනට ඔබ සතූ HSBC ශ්‍රී ලංකා සැලසුම්, ඊට අනුරූපිත NTB සැලසුම්වලට සම්බන්ධ කෙරෙනු ඇත. එහි ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, නව ගිණුම් අංක හා කාඩ්පත් අංක ඔබට ලැබෙනු ඇත. පැවරීමේ දිනට පෙරාතුව NTB විසින් ඔබ වෙත එවනු ලබන පිළිගැනීමේ ලිපිය හරහා, යාවත්කාලීන කරන ලද සියලුම විස්තර ආරක්ෂිතව ඔබ හට දැනුම් දෙනු ලැබේ.

### 26. මාගේ Reward pointsවලට කුමක් සිදු වේ ද?

☞ ඔබගේ එකතූ වූ ක්‍රෙඩිට් කාඩ් points/cashback ශේෂය, පැවරීමේ දින දී NTB හි reward වැඩසටහන වෙතට මාරු කෙරෙනු ඇති අතර, එහිදී, අදාළ සැලසුමට අනුව reward points හෝ cashback ලෙස උපයාගත් වටිනාකමට සමාන වටිනාකමක් සුරැකීමට කටයුතු කරනු ලබයි. මේ සම්බන්ධයෙන් වැඩි විස්තර යථා කාලයේ දී NTB විසින් ඔබ වෙත ලබා දෙනු ඇත.

### 27. පැවරීමේ දිනට පෙර මාගේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතේ ශේෂය මා විසින් පියවිය යුතු ද, නැතිනම් එය මාගේ නව NTB ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට මාරු කෙරෙනවා ද?

☞ මෙම පැවරීමේ ක්‍රියාවලියේ එක් කොටසක් ලෙසට ඔබේ ණය සීමාව, ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතෙහි ගෙවීමට නියමිත හිඟ ශේෂය, සහ rewards points (තිබේ නම්) ආදිය ඔබේ නව NTB ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙතට මාරු කිරීම, පැවරීමේ දින දී සිදු කරනු ලබයි. ඊළඟට පියවිය යුතුව හිඟව පවතින මුදල සහ ගෙවීම නියමිත දිනය පෙන්නුම් කෙරෙන ඔබේ ප්‍රකාශනය NTB විසින් ඔබ වෙත එවනු ඇත.

### 28. මාගේ HSBC ශ්‍රී ලංකා කාඩ්පතට සබැඳි ස්ථාවර නියෝගවලට කුමක් සිදු වේ ද?

- ඔබේ HSBC ගිණුම වෙතින් ඔබේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙත වන ස්ථාවර නියෝග (SIs) ඔබගේ නව NTB ගිණුම/ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙත ස්වයංක්‍රීයවම සැකසෙනු ඇත.
- NTB ඇතුළුව වෙනත් බැංකු වෙතින් ඔබේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට වන ස්ථාවර නියෝග, ඔබේ නව NTB ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් විස්තර සමඟින් යාවත්කාලීන කළ යුතු වේ. ඔබේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පතට අනුරූපව ඔබේ නව NTB ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් අංකය පෙන්නුම් කිරීම පිණිස, ඔබේ වත්මන් NTB ගිණුම්වලින් ඔබේ HSBC ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත වෙතට සකසා ඇති ස්ථාවර නියෝග, පැවරීමේ සිදු වන අවස්ථාවේ දී ස්වයංක්‍රීයව යාවත්කාලීන නොකරන බව කරුණාවෙන් සලකන්න.
- ඔබ විසින් ඔබේ HSBC කාඩ්පත බාහිර වෙළෙඳ මතකුත් හා සේවාවන් (උදා: දායකත්ව) සමඟ ලියාපදිංචි කර තිබේ නම්, පැවරීමේ දින සිට ක්‍රියාත්මක වන පරිදි ඔබේ නව NTB කාඩ්පත් විස්තරය, ඔබේ කාඩ්පත් විස්තරය ලෙසට යාවත්කාලීන කරන්න.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය

## ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ ණය පහසුකම්

### 29. මා ලබාගෙන ඇති ණය පහසුකම්වලට කුමක් සිදු වේ ද?

☞ අලෙවි ක්‍රියාවලිය අවසන් වීමෙන් පසුව NTB වෙත HSBC ශ්‍රී ලංකා සමග පවතින ඔබගේ සියලු ණය පහසුකම් එකී නීතිරීති සහ කොන්දේසි යටතේම පැවරීම සිදු කරනු ඇත. එසේ පැවරීමේ දී යම් අතිරේක පියවර ගත යුතුව පවතින නම්, ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කිරීම පිණිස අප විසින් ලිඛිතව ඔබ වෙත වෙනම ලිපියක් යොමු කර ඇති අතර, එහි සඳහන් අවශ්‍ය පියවර ගැනීම ඔබ විසින් කළ යුතු වේ.

### 30. පැවරීමේ දිනට පසුව මාගේ HSBC ණය පහසුකම් සහ මුදල් අත්තිකාරම් සම්බන්ධයෙන් වෙනස් වන්නේ මොනවා ද?

- ඔබේ ණය පහසුකම් සහ මුදල් අත්තිකාරම්, නව ණය ගිණුම් අංකයක් සහ/හෝ අයිරා ගිණුමක් සමගින් NTB වෙත මාරු කරනු ලැබේ.
- ඔබේ ණය වාරික ගෙවීම පිණිස ඔබ විසින් ඔබගේ HSBC ණය අය කරගැනීමේ ගිණුම වෙත වෙනත් බැංකු ගිණුමකින් ස්ථාවර හිඟයේ (SIs) සකසා ඇත්නම්, පැවරීමේ දින සිට ක්‍රියාත්මක වන පරිදි, ඔබේ නව NTB ණය අය කරගැනීමේ ගිණුම පෙන්නුම් කෙරෙන ලෙසට, ඒවා යාවත්කාලීන කිරීම අවශ්‍ය වේ.
- ඊළඟ පොලී අනුපාතික සමාලෝචන දිනයේ දී, අදාළ පොලී අනුපාතිකය ප්‍රතිගණනය කරන්නේ NTB හි අභ්‍යන්තර අනුපාතික ප්‍රතිපත්ති සහ/හෝ වෙළඳපොළ පොලී අනුපාතිකවල හැසිරීම අනුව වේ. යම් වෙනස්කමක් තිබේ නම්, NTB විසින් ඒ ගැන ඔබට දැනුම් දෙනු ඇත.

### 31. මා විසින් නව ණය ගිවිසුමක් අත්සන් කළ යුතු ද?

☞ නැත, ඔබේ පවත්නා HSBC ණය ගිවිසුම නීත්‍යනුකූලව වලංගු ලෙසට පවතිනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, ඔබගේ පවත්නා පහසුකම් සඳහා සුරක්ෂිතයක් ලෙස HSBC වෙත යම් උකස්කරයක් ලබා දී ඇත්නම්, සුරක්ෂිත සම්බන්ධයෙන් NTB නමට අලුත් ලේඛන ලියා අත්සන් කිරීම ඔබ විසින් කළ යුතු වේ.

# නිතර අසන ප්‍රශ්න (FAQ)

පොදු

Premier

ගිණුම්

ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් සහ  
ණය පහසුකම්

පුද්ගලික අන්තර්ජාල  
බැංකුකරණය

## පුද්ගලික අන්තර්ජාල බැංකුකරණය

### 32. මාගේ ඔන්ලයින් බැංකුකරණයේ සහ ජංගම යෙදුමෙහි මා විසින් සකසන ලද ආදායකයන්/බිල්පත්කරුවන්ට කුමක් සිදු වේ ද?

➤ HSBC ඔන්ලයින් බැංකුකරණයේ සහ ජංගම බැංකුකරණ යෙදුමෙහි පෙන්නුම් කෙරෙන පවත්නා සියලුම ආදායකයන්/බිල්පත්කරුවන් NTB ආදායකයන්/බිල්පත්කරුවන් වෙත සම්බන්ධ කර ඇත. එසේ සිටින්නා වූ බිල්පත්කරුවන් සඳහා, ඔබට පහත ලැයිස්තුව වෙත යොමු විය හැකි ය.

කෙසේ වෙතත්, ආදායකයෙකු/බිල්පත්කරුවෙකු වශයෙන් ඩුනාන්ස් කවුන්සිලය (British Council), NTB වේදිකාවෙහි නොසිටින බැවින් කරුණාවෙන් සලකන්න.

අංකය	HSBC හි දැක්වෙන බිල්පත්කරු නාමය	NTB හි දැක්වෙන බිල්පත්කරු නාමය
1	Dialog TV	Dialog Television
2	Ceylon Electricity Board - CEB	CEB
3	Lanka Electricity Company (Pvt) Ltd - LECO	LECO
4	AIA Insurance Lanka PLC Insurance - Life Premium	AIA Insurance Life
5	AIA Insurance Lanka PLC - Non-life Premium	AIA Insurance Life
6	AIA Insurance Lanka PLC - Insurance - Life Loan	AIA Insurance Life
7	Union Assurance - General Premium	Union Assurance Ltd
8	Union Assurance - Life Premium	Union Assurance Ltd
9	Dialog - WIMAX	Dialog Fixed Solutions
10	Dialog Mobile Broadband - HSPA	Dialog Mobile
11	Sri Lanka Telecom - All Services	Telecom
12	Suntel - WoW	Dialog Fixed Solutions
13	Dialog GSM	Dialog Mobile
14	Dialog CDMA	Dialog Fixed Solutions
15	Suntel (Pvt) Ltd	Dialog Fixed Solutions
16	Etisalat Lanka (Private) Limited	Hutch 078/072
17	National Water Supply & Drainage Board	Water

සැලකිය යුතුයි: NTB සැලසුම් සහ සේවාවන් පිළිබඳ වැඩිදුර මගපෙන්වුම් සහ පැහැදිලි කිරීම් ඔබට අවශ්‍ය වේ නම්, කරුණාකර [migration.nationstrust.com](http://migration.nationstrust.com) වෙත පිවිසෙන්න.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## பொதுவானவை

### 1. ஒப்படைப்பு எப்போது நிறைவு பெறும்? (விற்பனை)

- ❏ விற்பனைக்கான ஒழுங்குமுறை அனுமதிகள் தற்போது கிடைக்கப்பெற்றுள்ளன. விற்பனை 2026 ஏப்ரல் 30 ஆம் திகதி நிறைவு பெறும் என எதிர்பார்க்கப்படுகிறது. 2026 மே 1ஆம் திகதி (மாற்றம் இடம்பெறும் திகதி) முதல் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு உதவ நாம் அர்ப்பணிப்புடன் உள்ளதுடன், சீரான மாற்றத்தை உறுதிப்படுத்த NTB உடன் நெருக்கமாக இணைந்து பணியாற்றி வருகிறோம். விற்பனை நிறைவு பெறும் திகதி உரிய நேரத்தில் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

### 2. ஒப்படைப்பு நிறைவு பெற்ற பின் எனது HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகள்/சேவைகளுக்கு என்ன நடக்கும்?

- ❏ HSBC இலங்கையின் அனைத்து வாடிக்கையாளர்களும் அவர்களது திட்டங்களும் NTB க்கு மாற்றப்படும். அதன் பின்னர் வங்கி சேவைகள் NTB மூலம் தொடர்ச்சியாக வழங்கப்படும். நீங்கள் பெறும் NTB வரவேற்பு தொகுப்பு/கடிதத்தின் மூலம் சேவைகள், முன்மொழிவுகள், நன்மைகள் மற்றும் புதிய கட்டணங்கள்/கட்டண மாற்றங்கள் குறித்து உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.
- ❏ உங்களது தனிப்பட்ட தகவல்களில் (மொபைல் இலக்கம், மின்னஞ்சல் முகவரி, வசிப்பிட முகவரி உட்பட) ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் தொடர்ச்சியான அறிவிப்புகள் சீராக நடைபெறுவதற்காக வழக்கமான HSBC வழிமுறைகள் மூலம் உடனடியாக அறியத்தருமாறு கேட்டுக்கொள்கிறோம்.

### 3. NTB உடன் புதிய கணக்குகள்/கையொப்ப அதிகாரமளிப்பு ஆவணங்களை நான் பூர்த்திசெய்ய வேண்டுமா?

- ❏ HSBC ஸ்ரீலங்காவுடன் தற்போது நடைமுறையில் உள்ள அனைத்து அதிகாரமளிப்பு ஆவணங்களும் அவ்வாறே தொடருவதுடன், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க NTB க்கு மாற்றப்படும். விற்பனைச் செயல்முறையின் ஒரு பகுதியாக புதிய ஆவணங்கள் தேவையாக இருந்தால், விற்பனை நிறைவு பெறுவதற்கு முன்னர் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

### 4. ஒப்படைப்பு நிறைவு பெற்ற பின், என் திறந்துள்ள முறையீடுகள் (open disputes) அல்லது பரிவர்த்தனை புகார் (chargeback) வழக்குகளுக்கு என்ன ஆகும்?

- ❏ அனைத்து திறந்துள்ள முறையீடுகள் மற்றும் chargeback வழக்குகள் ஒப்படைப்பு நிறைவு பெற்ற பின் NTB க்கு மாற்றப்படும். மாற்றத் திகதிக்குப் பின்னர், உங்களுக்கு விரைவான தீர்வு வழங்குவதற்காக NTB, HSBC ஸ்ரீலங்காவுடன் இணைந்து செயல்படும்.

### 5. ஒப்படைப்பு நிறைவு பெற்ற பின்னர், நான் தற்போது பயன்படுத்தும் Premier நிலையம் மற்றும் வேறு கிளைகளை அணுக முடியுமா?

- ❏ ஒப்படைப்பு நிறைவு பெற்ற பின், தற்போது உள்ள 7 HSBC ஸ்ரீலங்கா கிளைகள் Premier நிலையங்கள் உட்பட, NTB கிளைகள் மற்றும்/அல்லது NTB Private Banking நிலையங்களாக செயல்படும். நீங்கள் தற்போது பயன்படுத்தும் Premier நிலையம் அல்லது HSBC கிளையை, மாற்றத் திகதிக்குப் பின்னர் NTB மூலம் செயல்படுத்தப்படும் நிலையில் தொடர்ந்து பயன்படுத்தலாம். நீங்கள் NTB Private Banking சேவைக்கு தகுதியானவராக இருந்தால், மாற்றத் திகதிக்கு கிட்டியதாக உங்கள் ஒதுக்கப்பட்ட கிளை/மையம் குறித்து NTB அறிவிக்கும்.
- ❏ கொடும்பு 1 இல் உள்ள எங்கள் தலைமை அலுவலக கிளை NTB க்கு மாற்றப்படாது, அது தொடர்ந்து எமது கூட்டுறவு மற்றும் நிறுவன வங்கியியல் (CIB) வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவை வழங்கும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## பொதுவானவை

### 6. மாற்றத்தின் போது சேவை தடை ஏற்படுமா?

- ⊗ NTB க்கு மாற்றத்தை செயல்படுத்துவதற்காக, 2026 ஏப்ரல் 30 மாலை 7.00 மணி முதல் அனைத்து வங்கிச் சேவைகளும் தற்காலிகமாக கிடைக்காது. பின்னர் NTB இல் வங்கிச் சேவைகள் மீண்டும் செயல்பாட்டிற்கு வரும். சேவைகள் எப்போது கிடைக்கும் என்பது குறித்து NTB, மாற்றத் திகதிக்கு கிட்டியதாக சரியான விபரங்களை வழங்கும். இந்த காலப்பகுதியில், வாடிக்கையாளர்கள் எந்தக் கணக்குகளையும் அல்லது சேவைகளையும் அணுக முடியாது. இதில் கிரெடிட் கார்ட் பயன்பாடு மற்றும் அனைத்து ஒன்லைன் வங்கி சேவைகளும் அடங்கும். எனவே, உங்கள் கட்டணங்கள் மற்றும் பணத் தேவைகளை முன்கூட்டியே திட்டமிட பரிந்துரைக்கின்றோம்.
- ⊗ மேலே குறிப்பிடப்பட்டபடி இறுதி மாற்ற கட்டத்தில் அனைத்து முறைமைகளும் நிறுத்தப்படும் என்பதற்கு மேலதிகமாக, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சில சேவைகள் மாற்றத் திகதிக்கு முன்பே குறிப்பிட்ட திகதிகளில் இடைநிறுத்தப்பட்டு, மாற்றத்திற்குப் பின்னர் NTB இல் மீண்டும் தொடங்கப்படும்.

சேவை வகை	HSBC இல் சேவை கிடைக்கும் இறுதித் திகதி	சேவை விபரம்
வைப்புக் கணக்குகள் மற்றும் சேவைகள்	2026 ஏப்ரல் 17	புதிய காசோலைப் புத்தக ஓர்டர்கள்
		புதிய டெபிட் கார்ட்கள் மற்றும் இரகசிய PIN இலக்கங்கள்
		தனிப்பட்ட தகவல்களை புதுப்பித்தல்
	2026 ஏப்ரல் 19	Global View/Global Transfer (GVGT)
	2026 ஏப்ரல் 24	புதிய கணக்குகள் திறத்தல்
		ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட கணக்குகள் வழியாக பரிவர்த்தனைகள் (உள்ளூர் பரிவர்த்தனைகள் உட்பட)
		நிலையியற் கட்டளை அமைத்தல், திருத்துதல் மற்றும் இரத்து செய்தல்
	2026 ஏப்ரல் 28	வங்கிக்கிடையிலான பண பரிமாற்றங்கள் (SLIPS / RTGS)
		வெளி/உள் டெலிகிராபிக் பரிமாற்றங்கள் ஒழுங்குபடுத்தப்படாத கணக்குகள்
		காசோலை வைப்புகள்
		இணையம்/தொலைபேசி வங்கிச் சேவை ஊடாக குறுஞ்செய்திச் சேவை
2026 ஏப்ரல் 29	கணக்கு மூடுதல்	
கிரெடிட் கார்ட்கள், கடன்கள் மற்றும் வங்கி மேலதிகப் பற்று வசதிகள்	2026 ஏப்ரல் 2	கிரெடிட் வரம்பு அதிகரித்தல்
		புதிய தனிப்பட்ட கடன் வசதிகள்
	2026 ஏப்ரல் 17	ரிவார்ட்ஸ் புள்ளிகள் மீட்பு
		கார்ட் மாற்றம்
		பணம் மற்றும் நெகிழ்வான தவணை திட்டங்கள்
		புதிய வங்கி மேலதிகப் பற்று விண்ணப்பங்கள்
		வங்கி மேலதிகப்பற்று வரம்பு அதிகரிப்பு
		தனிப்பட்ட தகவல் புதுப்பித்தல்
	2026 ஏப்ரல் 24	மூன்றாம் தரப்பு வழிகள் மூலம் கட்டணம் செலுத்தல் (கீல்ஸ்/கார்கில்ஸ்/சிங்கர்)
		கிரெடிட் கார்ட் மூடல்
கடன் தீர்த்தல்கள்		
கடன் இருப்பு உறுதிப்படுத்தல்		

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## பொதுவானவை

**7. இந்த மாற்றத்திற்காக ஏதேனும் கட்டணம் அல்லது செலவு உள்ளதா?**

- ⊗ உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா வங்கி கணக்குகள் மற்றும் சேவைகள் NTB க்கு மாற்றப்படுவதற்கு எந்த கட்டணமும் அறவிடப்படாது.

**8. 2026 ஏப்ரல் 30 க்குப் பின்னர் எனக்கு ஏதேனும் கேள்விகள் அல்லது சந்தேகங்கள் இருந்தால் யாரை தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்?**

- ⊗ 2026 ஏப்ரல் 30க்குப் பின்னர் ஏற்படும் எந்த கேள்விகளுக்கும் அல்லது சந்தேகங்களுக்கும், நீங்கள் NTB உதவிக் கருமபீடம் (+94 11 441 4151) இலக்கத்திற்கு தொடர்பு கொள்ளலாம் அல்லது உங்களுக்கு வசதியான எந்த நேஷன்ஸ் டிரஸ்ட் கிளைக்கும் விஜயம்செய்யலாம்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## Premier

### 9. எனது Premier கணக்கிற்கு என்ன ஆகும்?

- நீங்கள் HSBC Premier வாடிக்கையாளராக இருந்தால், உங்கள் கணக்கு NTB இன் Private Banking கணக்கிற்கு மாற்றப்படும்.

### 10. விற்பனைக்கு பின்னர் எனது தொடர்பு முகாமையாளர் (RM) அதே நபராக இருப்பாரா?

- சேவைத் தொடர்ச்சிக்காக அதே பிராந்திய முகாமையாளருடன் தொடர்வதில் வாடிக்கையாளர்கள் ஆர்வம் கொண்டிருப்பதை நாங்கள் புரிந்துள்ளோம். மாற்றத் திட்டமிடலில் இது கருத்தில் கொள்ளப்படுகிறது. தொடர்பு முகாமையாளரில் மாற்றம் ஏற்பட்டால், மாற்றத் திகதி நெருங்கும் வேளையில் உங்களுக்கு தெளிவான அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.

### 11. எனது தற்போதைய அதிகார பத்திரங்களுக்கு என்ன ஆகும்?

- உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகளைச் செயல்படுத்த கணக்கு-சார்ந்த அதிகாரபத்திரம் வழங்கப்பட்டிருந்தால், அது மாற்றத் திகதியிலிருந்து செல்லுபடியாகாது. நீங்கள் புதிய NTB கணக்குகளைச் செயல்படுத்தும் அதிகாரங்களுடன் புதிய அதிகார பத்திரம் ஒன்றை தயாரித்து சமர்ப்பிக்க வேண்டியிருக்கலாம். அது தயாரிக்கப்பட்ட பின்னர், புதிய அதிகாரபத்திரத்தை NTB க்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும். இதன் மூலம், உங்கள் அதிகாரபத்திரத்தை வைத்திருப்பவர் புதிய NTB கணக்குகளுக்கான அறிவுறுத்தல்களை நிறைவேற்ற முடியும்.

உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகளை செயல்படுத்த ஒரு பொது அதிகாரபத்திரம் இருந்தால், அதை பதிவு செய்ய உங்களுக்கு வசதியான NTB கிளைக்கு சென்று நடவடிக்கை எடுக்கவும்.

### 12. என் கணக்குகளில் உள்ள நியமனங்களுக்கு (Nominations) என்ன ஆகும்?

- உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகளுக்கு நீங்கள் முன்பு செய்திருந்த நியமனங்கள் மாற்றத் திகதியிலிருந்து செல்லுபடியாகாது என்பதை கவனிக்கவும். மாற்றம் நிறைவு பெற்ற பின்னர், உங்கள் புதிய NTB கணக்குகளுக்காக அருகிலுள்ள NTB கிளையில் புதிய நியமன படிவத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## கணக்குகள்

### 13. எனது கணக்கு இலக்கங்கள் மாற்றப்படுமா?

- ☞ ஆம். விற்பனை நிறைவு பெற்றவுடன் அனைத்து கணக்கு இலக்கங்களும் மாற்றப்படும். புதிய கணக்கு இலக்கங்கள் விற்பனை நிறைவு பெறுவதற்கு முன் NTB மூலம் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

### 14. எனது நிலையான அறிவுறுத்தல்களுக்கு என்ன ஆகும்?

- ☞ HSBC ஸ்ரீலங்காவின் அமைக்கப்பட்டுள்ள அனைத்து நிலையான அறிவுறுத்தல்களும் அதே விதிமுறைகளின் கீழ் NTB க்கு மாற்றப்படும் ஏதேனும் மாற்றங்கள் தேவைப்பட்டால், விற்பனை நிறைவு பெற்ற பின் NTB ஐ தொடர்புகொண்டு இற்றைப்படுத்தல்களை மேற்கொள்ளலாம்.

### 15. HSBC மொபைல் செயலி/இணைய வங்கிச் சேவை அல்லாத வழிகளின் மூலம் அமைக்கப்பட்ட நிலையியல் அறிவுறுத்தல்களுக்கு (SIs) என்ன ஆகும்?

- ☞ மாற்றத் திகதிக்கு முன் உங்கள் HSBC நடைமுறை அல்லது சேமிப்பு கணக்கிலிருந்து அமைக்கப்பட்ட அனைத்து நிலையியல் அறிவுறுத்தல்களும் (SIs) மாற்றத்திற்குப் பின்னர் தானாகவே தொடர்புடைய NTB கணக்கிற்கு மாற்றப்படும், கீழ்க்காணும் விடயங்களைத் தவிர:
  - வெளிநாட்டு நாணய அல்லது பல நாணய (cross-currency) கணக்குகளுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையியல் அறிவுறுத்தல்கள் (SIs)
  - காசாளர் கட்டளை (CAO) வழங்குவதற்கான நிலையியல் அறிவுறுத்தல்கள் (SIs)

### 16. வேறு வங்கிகளில் இருந்து எனது HSBC கணக்கிற்கு வரும் நிலையியல் அறிவுறுத்தல்களுக்கு (SIs) (Inward transfers via a standing instruction) க்கு என்ன ஆகும்?

- ☞ அனைத்து உள்வரும் SIs களுக்கும், மாற்றத் திகதியிலிருந்து நடைமுறைக்கு வரும் வகையில், புதிய NTB கணக்கு இலக்கத்தை பயனாளராக புதுப்பிக்க வேண்டும்.

### 17. HSBC இல் அமைக்கப்பட்ட Balance-Triggered நிலையியல் அறிவுறுத்தல்களுக்கு (BSIs) என்ன ஆகும்?

- ☞ உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகளுடன் தொடர்புடைய BSIs, NTB இல் SWEEP IN/OUT வசதியாக மாற்றப்படும்.

இது, உங்கள் நடப்பு மற்றும் சேமிப்பு கணக்குகளுக்கிடையே தானாக நிதி பரிமாற்றம் செய்து, முன்கூட்டியே நிர்ணயிக்கப்பட்ட குறைந்தபட்ச இருப்பை பராமரிக்கும் செயல்முறையாகும்.

நிதி பரிமாற்றம் எப்போதும் நடைமுறை கணக்கில் இருந்து தொடங்கும் அதிக இருப்பு உங்கள் சேமிப்பு கணக்கிற்கு மாற்றம் செய்யப்படும் (Sweep Out) நடைமுறை கணக்கில் இருப்பு குறைந்தால் சேமிப்பிலிருந்து மாற்றம் செய்யப்படும் (Sweep In) தயவுசெய்து பின்வருவனவற்றைக்கவனிக்கவும்:

- இரண்டு சேமிப்பு கணக்குகளுக்கிடையேயோ அல்லது இரண்டு நடப்பு கணக்குகளுக்கிடையேயோ உள்ள BSIs செயல்படுத்தப்படாது. NTB இல் இது (NTBs SWEEP IN/OUT) நடப்பு மற்றும் சேமிப்பு கணக்குகளுக்கிடையே மட்டுமே இயங்கும்.
- BSI சேமிப்பு கணக்கிலிருந்து உருவானால், அது NTB SWEEP IN/OUT இனால் ஆதரிக்கப்படாது, எனவே இந்த அறிவுறுத்தல்கள் மாற்றத் திகதிக்கு பின்னர் முன்னெடுக்கப்படமாட்டாது.
- பல நாணய (cross-currency) பரிமாற்ற ஏற்பாடுகள் (உ-ம்: ரூபா- ஐ.அ.டொ அல்லது ஐ.அ.டொ- ரூபா) NTB's SWEEP IN/OUT வசதியின் கீழ் அனுமதிக்கப்படாது, எனவே அத்தகைய அறிவுறுத்தல்கள் மாற்றத் திகதிக்குப் பின்னர் நீக்கப்படும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## கணக்குகள்

- வேறுபட்ட சேவை வகைகளுக்கிடையேயான BSIகள் (உ-ம்: நடைமுறை கணக்கில் இருந்து நிலையான வைப்பு கணக்குகளுக்கு அல்லது வேறு சேமிப்பற்ற கணக்கு/நடைமுறை கணக்கு இணைப்புகள்) NTB இல் செயல்படுத்தப்படாது. எனவே இந்த அறிவுறுத்தல்கள் மாற்றத் திகதிக்கு பின்னர் முன்னெடுக்கப்படமாட்டாது.
- HSBC இல் இரண்டு இருப்பு வரம்புகள் (கூடிய மற்றும் குறைந்த வரம்பு) பயன்படுத்தப்படும் நிலையில், NTB ஒரு வரம்பை மட்டுமே பயன்படுத்தும் உங்களது HSBC அறிவுறுத்தல் இரண்டு வரம்புகளைக்கொண்டிருந்தால், SWEEP IN/OUT வசதியை அமைக்கும் போது NTB குறைந்த இருப்பு வரம்பையே பயன்படுத்தும்.
- NTB இன் SWEEP IN/OUT வசதியை பயன்படுத்த விரும்பினால், மாற்றத்திற்குப் பின்னர் அருகிலுள்ள NTB கிளையில் நீங்கள் ஒரு புதிய வசதியை அமைக்க வேண்டும்.

### 18. HSBC ஸ்ரீலங்காவுடன் இருந்த முன்னைய வங்கிக் கூற்றுக்களை நான் எவ்வாறு பெறலாம்?

- » விற்பனை நிறைவு பெறும் வரை HSBC இணைய வங்கியியல் மற்றும் கிளை கோரிக்கைகள் மூலம் HSBC ஸ்ரீலங்காவிலிருந்து நிறைவு பெற்ற பின், முன்னைய HSBC ஸ்ரீலங்கா கூற்றுக்கள் தொடர்பான கோரிக்கைகள் NTB க்கு செய்யப்பட வேண்டும்.

### 19. 2026 மார்ச் மாதத்தில் வரி தொடர்பான கடிதங்களை நான் எவ்வாறு பெறலாம்?

- » விற்பனை நிறைவு பெறும் வரை HSBC ஸ்ரீலங்காவிலிருந்து பெறலாம். NTB க்கு விற்பனை நிறைவு பெற்ற பின், அவ்வகை கடிதங்கள் NTB மூலம் கோரப்பட வேண்டும்.

### 20. எனது டெபிட் அட்டைகளுக்கு என்ன நடக்கும்?

- » இயக்கத்தில் உள்ள HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்குகளுக்காக, NTB மூலம் புதிய MasterCard டெபிட் கார்ட் வழங்கப்படும். செயலற்ற கணக்குகளுக்காக, அவை மீண்டும் செயல்படுத்தப்பட்ட பின் NTB மூலம் புதிய டெபிட் கார்டை கோரலாம்.

### 21. எனது காசோலைப் புத்தகத்திற்கு என்ன நடக்கும்?

- » செயலில் உள்ள அனைத்து நடைமுறை கணக்குகளுக்கும், NTB புதிய காசோலைப் புத்தகம் வழங்கும். செயலற்ற கணக்குகளுக்கு, அவை மீண்டும் செயல்படுத்தப்பட்ட பின் புதிய காசோலைப் புத்தகத்தை NTB-இல் கோரலாம்.

தயவுசெய்து பின்வருவனவற்றை கவனிக்கவும்:

- மாற்றத் திகதிக்கு முன் HSBC காசோலைப் புத்தகத்தில் வழங்கப்பட்ட காசோலைகள், மாற்றத்திற்குப் பின்னர் 2 மாதங்கள் வரை செல்லுபடியாகும். மாற்றத்திற்குப் பின்னர் HSBC காசோலைப் புத்தகத்தை பயன்படுத்தக் கூடாது.
- NTB வழங்கும் காசோலைப் புத்தகத்தில் உள்ள காசோலை தாள்கள் எண்ணிக்கை, நீங்கள் HSBC இல் பயன்படுத்திய முறைக்கு ஏற்ப இருக்கும்.
- ஆரம்ப வழங்கலில் NTB ஒரு காசோலைப் புத்தகத்தை உங்களுக்கு வழங்கும். மாற்றத்திற்குப் பின்னர், மேலதிக காசோலைப் புத்தகங்கள் தேவையெனில், புதிய கோரிக்கை ஒன்றை NTB-க்கு சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## கணக்குகள்

**22. எனது HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்கு மாற்றப்பட்டதும் எனது சம்பளம் எப்படி வரவு வைக்கப்படும்?**

- தற்போது உங்கள் சம்பளம் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்கில் வரவு வைக்கப்பட்டிருந்தால், மாற்றத்திற்குப் பின்னர் NTB கணக்கு செயல்படுத்தப்பட்டவுடன், உங்கள் புதிய NTB கணக்கில் சம்பளம் வரவு வைக்க ஏற்பாடுகள் செய்ய வேண்டும்.

**23. எனது HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்கு மாற்றப்பட்டதும் என் உள்ளூர் ஓய்வூதியம் எப்படி வரவு வைக்கப்படும்?**

- ஏற்புடையதாயின், தற்போது உங்கள் HSBC ஸ்ரீலங்கா கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும் மாதாந்த உள்ளூர் ஓய்வூதியம், உங்கள் புதிய NTB கணக்கிற்கு மாற்றப்படும். இந்த மாற்றம், மாற்றத் திகதிக்குப் பின்னர் வரும் அடுத்த ஓய்வூதிய சுற்றிலிருந்து, இலங்கை ஓய்வூதிய திணைக்களம் மூலம் தானாகவே நடைமுறைக்கு வரும். இதற்காக உங்கள் பக்கம் இருந்து எந்த நடவடிக்கையும் தேவையில்லை.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## கிரடிட் கார்ட்களும் கடன்களும்

### 24. எனது கிரடிட் அட்டைகளுக்கு என்ன நடக்கும்?

- NTB இன் சேவை வழங்கலுக்கு இணங்க, HSBC ஸ்ரீலங்கா அட்டை வைத்திருப்பவர்கள் அனைவருக்கும் புதிய NTB MasterCard அட்டைகள் வழங்கப்படும். மாற்றத் திகதி வரை உங்கள் HSBC கடன் அட்டை செயலில் இருக்கும்.

### 25. எனது HSBC கார்ட் இலக்கங்கள் மாற்றப்படுமா?

- ஆம். இந்த மாற்றத்தின் ஒரு பகுதியாக, உங்கள் தற்போதைய HSBC ஸ்ரீலங்கா சேவைகள், அதற்கான NTB சேவைகளுடன் இணைக்கப்படும். இதன் விளைவாக, புதிய கணக்கு இலக்கங்களும் கார்ட் இலக்கங்களும் வழங்கப்படும். புதுப்பிக்கப்பட்ட அனைத்து விபரங்களும், மாற்றத் திகதிக்கு முன் NTB வழங்கும் Welcome Letter மூலம் பாதுகாப்பாக உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும்.

### 26. எனது (வெகுமதி புள்ளிகளுக்கு) Reward Points என்ன நடக்கும்?

- உங்கள் கிரடிட் கார்டில் சேகரிக்கப்பட்ட புள்ளிகள்/ cashback இருப்பு, மாற்றத் திகதியில் NTB இன் வெகுமதி (reward) திட்டத்திற்கு மாற்றப்படும், மேலும் சேவைக்கு ஏற்ப நீங்கள் பெற்றுள்ள புள்ளிகள் அல்லது cashback பெறுமதி சமமாகப் பாதுகாக்கப்படும். இதற்கான மேலதிக தகவல்கள் பின்னர் NTB மூலம் வழங்கப்படும்.

### 27. மாற்றத் திகதிக்கு முன் எனது HSBC கிரடிட் கார்ட் இருப்பை செலுத்த வேண்டுமா? அல்லது அது எனது புதிய NTB கார்டிற்கு மாற்றப்படுமா?

- இந்த மாற்றத்தின் ஒரு பகுதியாக, உங்கள் கடன் வரம்பு, கிரடிட் கார்ட் நிலுவைத் தொகை மற்றும் சந்நயசன புள்ளிகள் (ஏற்புடையதாயின்) அனைத்தும் மாற்றத் திகதியில் உங்கள் புதிய NTB கிரடிட் கார்டிற்கு மாற்றப்படும். அடுத்த கட்டணத் தொகையும் கட்டணத் திகதியும் குறிப்பிடப்பட்ட வங்கிக்கூற்றை NTB உங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்ளும்.

### 28. எனது HSBC ஸ்ரீலங்கா கார்டுடன் இணைக்கப்பட்ட நிலையியல்

- உங்கள் HSBC கணக்கிலிருந்து HSBC கிரடிட் கார்டிற்கு உள்ள நிலையியல் அறிவுறுத்தல்கள் (Sis), தன்னியக்கமாக உங்கள் புதிய NTB கணக்கு/கிரடிட் கார்டில் அமைக்கப்படும்.
- ஏனைய வங்கிக் கணக்குகளிலிருந்து, NTB உட்பட, உங்கள் HSBC கிரடிட் கார்டிற்கு உள்ள Sis, புதிய NTB கிரடிட் கார்டு விவரங்களுடன் புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும். குறிப்பாக, உங்கள் தற்போதைய NTB கணக்கிலிருந்து உங்கள் HSBC கிரடிட் கார்டிற்கு அமைக்கப்பட்ட Sis, மாற்றத்திற்குப் பின்னர் தன்னியக்கமாக புதுப்பிக்கப்படாது. நீங்கள் உங்கள் HSBC கார்டை வெளிப்புற சேவைகள்/வணிகர்களுடன் (உ-ம்: சந்தாக்கள்) பதிவு செய்திருந்தால், மாற்றத் திகதியிலிருந்து நடைமுறையாகும் வகையில், உங்கள் புதிய NTB கார்ட் விபரங்களை புதுப்பிக்க வேண்டும்.
- நீங்கள் உங்கள் HSBC கார்டை வெளிப்புற சேவைகள்/வணிகர்களுடன் (உ-ம்: சந்தாக்கள்) பதிவு செய்திருந்தால், மாற்றத் திகதியிலிருந்து நடைமுறையாகும் வகையில், உங்கள் புதிய NTB கார்ட் விபரங்களை புதுப்பிக்க வேண்டும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## கிரடிட் கார்ட்களும் கடன்களும்

### 29. எனது கடன்களுக்கு என்ன ஆகும்?

- ⊗ HSBC ஸ்ரீலங்காவுடன் உள்ள அனைத்து கடன்களும் விற்பனை நிறைவு பெற்றவுடன் அதே விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் NTB க்கு மாற்றப்படும். இந்த மாற்றத்தை செயல்படுத்த மேலதிக நடவடிக்கைகள் தேவையான இடங்களில், அதற்கான செயல்முறையை விளக்கி நாம் உங்களுக்கு தனியாக எழுதியுள்ளோம். தேவையான நடவடிக்கைகளை நீங்கள் மேற்கொள்ளுவது மிகவும் முக்கியமானது.

### 30. மாற்றத் திகதிக்குப் பின்னர் எனது HSBC கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்களுக்கு என்ன மாற்றங்கள் ஏற்படும்?

- உங்கள் கடன்கள் மற்றும் முற்பணங்கள், புதிய கடன் கணக்கு இலக்கம் மற்றும்/அல்லது வங்கி மேலதிகப்பற்று கணக்குடன் NTB க்கு மாற்றப்படும்.
- உங்கள் கடன் தவணைகளை செலுத்துவதற்காக, வேறு வங்கிக் கணக்கிலிருந்து HSBC கடன் மீட்பு கணக்கிற்கு அமைக்கப்பட்ட நிலையியல் அறிவுறுத்தல்கள் (SIs) இருந்தால், அவை மாற்றத் திகதியிலிருந்து நடைமுறையாகும் வகையில், உங்கள் புதிய NTB கடன் மீட்பு கணக்கு விபரங்களுடன் புதுப்பிக்கப்பட வேண்டும்.
- அடுத்த வட்டி விகித மீளாய்வு திகதியில், NTB இன் உள்ளக வட்டி கொள்கை மற்றும்/அல்லது சந்தை வட்டி மாற்றங்களின் அடிப்படையில் வட்டி விகிதம் மீண்டும் கணக்கிடப்படும். மாற்றங்கள் இருந்தால், அவை NTB மூலம் அறிவிக்கப்படும்.

### 31. நான் ஒரு புதிய கடன் ஒப்பந்தத்தில் கையொப்பமிட வேண்டுமா?

- ⊗ இல்லை. உங்கள் தற்போதைய HSBC கடன் ஒப்பந்தம் சட்டபூர்வமாக செல்லுபடியாகும். ஆனால், உங்கள் தற்போதைய வசதிகளுக்கான ஒரு பிணையாக (security) HSBC க்கு அடகு செய்யப்பட்டிருந்தால், நீங்கள் NTB க்கு ஆதரவாக புதிய பிணை ஆவணங்களை தயாரிக்க வேண்டியிருக்கும்.

# அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள் (FAQ)

பொதுவானவை

Premier

கணக்குகள்

கிரடிட் கார்ட்களும்  
கடன்களும்தனிப்பட்ட இணைய  
வங்கி சேவை

## தனிப்பட்ட இணைய வங்கி சேவை

### 32. எனது HSBC ஒன்லைன் வங்கிச் சேவை/Mobile App இல் அமைக்கப்பட்ட payees/billers க்கு என்ன ஆகும்?

» HSBC ஒன்லைன் வங்கிச் சேவை மற்றும் Mobile Banking App இல் உள்ள அனைத்து payees / billers, NTB இல் உள்ள payees/billers ஆக மாற்றப்பட்டுள்ளன. கிடைக்கும் billers பட்டியலை நீங்கள் கீழே பார்க்கலாம்.

ஆனால், பிரிட்டிஷ் கவன்சில் ஒரு payee/biller ஆக NTB தளத்தில் கிடைக்காது என்பதை கவனிக்கவும்.

இல.	HSBC இல் பட்டியியலாளர் பெயர்	NTB இல் பட்டியியலாளர் பெயர்
1	Dialog TV	Dialog Television
2	Ceylon Electricity Board - CEB	CEB
3	Lanka Electricity Company (Pvt) Ltd - LECO	LECO
4	AIA Insurance Lanka PLC Insurance - Life Premium	AIA Insurance Life
5	AIA Insurance Lanka PLC - Non-life Premium	AIA Insurance Life
6	AIA Insurance Lanka PLC - Insurance - Life Loan	AIA Insurance Life
7	Union Assurance - General Premium	Union Assurance Ltd
8	Union Assurance - Life Premium	Union Assurance Ltd
9	Dialog - WIMAX	Dialog Fixed Solutions
10	Dialog Mobile Broadband - HSPA	Dialog Mobile
11	Sri Lanka Telecom - All Services	Telecom
12	Suntel - WoW	Dialog Fixed Solutions
13	Dialog GSM	Dialog Mobile
14	Dialog CDMA	Dialog Fixed Solutions
15	Suntel (Pvt) Ltd	Dialog Fixed Solutions
16	Etisalat Lanka (Private) Limited	Hutch 078/072
17	National Water Supply & Drainage Board	Water

குறிப்பு: NTB சேவைகள் குறித்து உங்களுக்கு மேலும் வழிகாட்டுதலும் தெளிவும் தேவைப்பட்டால், தயவுசெய்து [migration.nationstrust.com](http://migration.nationstrust.com) என்ற இணையதளத்தைப் பார்வையிடவும்.