

**SYARAT DAN KETENTUAN
SILOAM HOSPITALS
CICILAN 0% HINGGA 6 BULAN DAN
HEMAT 10% UNTUK LAYANAN MCU, RADIOLOGI KAMAR VIP & VIP KE ATAS
HINGGA 31 DESEMBER 2026**

1. Program ini berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit VISA Platinum, Kartu Kredit VISA Platinum Cashback, Kartu Kredit VISA Live+, Kartu Kredit VISA Signature, Kartu Kredit Mastercard Premier dan Pemegang Kartu Debit HSBC VISA Classic & GPN Classic, Kartu Debit VISA Advance & GPN Advance dan Kartu Debit HSBC VISA Premier & GPN Premier yang dikeluarkan oleh **PT Bank HSBC Indonesia** ("Pemegang Kartu") yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tidak berlaku untuk Kartu Kredit Korporasi.
2. Promo berlaku setiap hari hingga 31 Desember 2026. ("Periode Promo").
3. **Promo Cicilan 0%** untuk tenor 3 (tiga) dan 6 (enam) bulan, yang berlaku dengan minimum transaksi Rp2.000.000 menggunakan Kartu Kredit HSBC untuk semua jenis layanan kesehatan di Siloam Hospitals.
 - Promo Cicilan tidak berlaku untuk kelipatan dan *split* transaksi.
 - Promo hanya dapat dilakukan apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam status
 1. tidak dalam keadaan naik *limit* sementara,
 2. tidak *overlimit*, dan/atau
 3. tidak dalam keadaan telat membayar tagihan
 - Limit Kartu Kredit HSBC Pemegang Kartu akan berkurang sejumlah transaksi yang diubah menjadi cicilan namun *limit* akan bertambah sesuai dengan jumlah cicilan per bulan yang dibayarkan setiap bulannya.
 - Pemegang Kartu akan dikenakan biaya cicilan oleh HSBC (*instalment fee*) sebesar Rp25.000 (dua puluh lima ribu Rupiah) untuk setiap transaksi yang berhasil diubah menjadi cicilan 0% yang akan dibebankan ke kartu kredit nasabah.
 - Pemegang Kartu tidak dapat melakukan perubahan jangka waktu pembayaran angsuran/ cicilan apabila permohonan cicilan telah disetujui.
 - Cicilan pertama akan ditagihkan sesuai siklus tanggal cetak tagihan per Pemegang Kartu setelah perubahan transaksi menjadi cicilan.
 - Apabila tagihan bulanan minimum Kartu Kredit HSBC tidak dibayar dalam waktu 2 (dua) bulan berturut-turut setelah tanggal jatuh tempo maka HSBC akan menagihkan seluruh sisa cicilan dengan seketika dan sekaligus.
 - Pelunasan sebagian tidak diperkenankan. Pelunasan lebih awal hanya dapat dilakukan setelah cicilan berjalan selama 6 bulan, dengan cara menghubungi HSBC *Contact Center*, dimana Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) per cicilan, yang harus dibayarkan bersama dengan sisa pokok cicilan yang belum tertagih.

- Jumlah cicilan per bulan yang harus dibayarkan akan dicantumkan dalam tagihan bulanan Kartu Kredit HSBC, dimana jumlah cicilan tersebut menjadi bagian dari jumlah pembayaran minimum (*minimum payment*).
 - Proses konversi adalah 5 hingga 7 hari kerja
4. **Promo Hemat 10%** menggunakan Kartu Kredit HSBC dan Kartu Debit HSBC untuk biaya layanan sebagai berikut:
- **Kamar VIP dan VIP keatas**, berlaku dengan rincian:
 1. Promo hanya berlaku untuk biaya kamar rawat inap, hanya untuk kamar VIP dan VIP ke atas.
 2. Tidak berlaku untuk tipe kamar kelas 1, 2, dan 3
 3. Promo kamar VIP hanya berlaku bagi harga kamar. (Harga obat, jasa dokter, dan tindakan lainnya tidak termasuk)
 4. Promo hanya berlaku untuk transaksi *offline*.
 5. **Ilustrasi:** Jika Pemegang Kartu Kredit & Debit HSBC melakukan rawat inap pada tanggal 29 Desember 2026 - 7 Januari 2027, maka Hemat 10% dapat diberikan untuk rawat inap tanggal 29-31 Desember 2026.
 - **Medical Check Up (MCU) dan Radiologi**, berlaku dengan rincian:
 1. Promo MCU berlaku bagi seluruh layanan.
 2. Promo Radiologi meliputi layanan: *Thorax, Abdomen, Panoramic dan Dental Xray, Mammography, CT-Scan, MRI, MRA dan USG*.
 3. Promo MCU berlaku untuk transaksi *offline* langsung di kasir dan transaksi *online* melalui website Siloam Hospitals atau aplikasi MySiloam dengan menggunakan kode voucher "SILOHSBC10"
 4. Promo radiologi hanya berlaku untuk transaksi *offline* langsung di kasir.
 5. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu HSBC yang melakukan rawat jalan dan rawat inap.
5. Promo Hemat 10% Kamar VIP dan VIP Keatas, MCU dan Radiologi berlaku tanpa minimal transaksi dan tanpa maksimum potongan harga.
6. Promo hanya berlaku untuk transaksi *private* (Transaksi BPJS, Asuransi, atau gabungan tidak dapat menggunakan promo).
7. Promo diatas tidak dapat digabungkan dengan program HSBC lainnya.
8. Promo berlaku di seluruh unit Siloam Hospitals.
9. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.

10. Pihak HSBC dan Siloam Hospitals berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
11. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan sebelumnya.
12. Apabila transaksi Kartu HSBC gagal dilakukan (*declined*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu HSBC, maka program promo dianggap tidak berlaku.
13. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan HSBC *Contact Center* di 1500 700 (nasabah Premier) dan 1500 808 (nasabah HSBC lainnya).