

**SYARAT DAN KETENTUAN
RUMAH SAKIT DARMO
CICILAN 0% HINGGA 12 BULAN DAN
DISKON HINGGA 20%
HINGGA 31 DESEMBER 2028**

1. Program ini berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, Kartu Kredit VISA Gold & Mastercard Gold, Kartu Kredit VISA Platinum, Kartu Kredit VISA Platinum Cashback, Kartu Kredit VISA Live+, Kartu Kredit VISA Signature, Kartu Kredit Mastercard Premier dan Pemegang Kartu Debit HSBC VISA Classic & GPN Classic, Kartu Debit VISA Advance & GPN Advance dan Kartu Debit HSBC VISA Premier & GPN Premier yang dikeluarkan oleh **PT Bank HSBC Indonesia** ("Pemegang Kartu") yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Tidak berlaku untuk Kartu Kredit Korporasi.
2. Promo berlaku setiap hari hingga 31 Desember 2028. ("Periode Promo")
3. **Promo Cicilan 0%** untuk tenor 3 (tiga), 6 (enam) dan 12 (dua belas) bulan, yang berlaku dengan minimum transaksi Rp500.000 menggunakan Kartu Kredit HSBC untuk semua jenis layanan kesehatan di RUMAH SAKIT DARMO.
 - Promo Cicilan tidak berlaku untuk kelipatan dan *split* transaksi.
 - Promo hanya dapat dilakukan apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam status
 1. tidak dalam keadaan naik *limit* sementara,
 2. tidak *overlimit*, dan/atau
 3. tidak dalam keadaan telat membayar tagihan
 - *Limit* Kartu Kredit HSBC Pemegang Kartu akan berkurang sejumlah transaksi yang diubah menjadi cicilan namun *limit* akan bertambah sesuai dengan jumlah cicilan per bulan yang dibayarkan setiap bulannya.
 - Pemegang Kartu akan dikenakan biaya cicilan oleh HSBC (*instalment fee*) sebesar Rp25.000 (dua puluh lima ribu Rupiah) untuk setiap transaksi yang berhasil diubah menjadi cicilan 0% yang akan dibebankan ke kartu kredit nasabah.
 - Pemegang Kartu tidak dapat melakukan perubahan jangka waktu pembayaran angsuran/ cicilan apabila permohonan cicilan telah disetujui.
 - Cicilan pertama akan ditagihkan sesuai siklus tanggal cetak tagihan per Pemegang Kartu setelah perubahan transaksi menjadi cicilan.

- Apabila tagihan bulanan minimum Kartu Kredit HSBC tidak dibayar dalam waktu 2 (dua) bulan berturut-turut setelah tanggal jatuh tempo maka HSBC akan menagihkan seluruh sisa cicilan dengan seketika dan sekaligus.
 - Pelunasan sebagian tidak diperkenankan. Pelunasan lebih awal hanya dapat dilakukan setelah cicilan berjalan selama 6 bulan, dengan cara menghubungi Layanan HSBC *Contact Center*, dimana Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) per cicilan, yang harus dibayarkan bersama dengan sisa pokok cicilan yang belum tertagih.
 - Jumlah cicilan per bulan yang harus dibayarkan akan dicantumkan dalam tagihan bulanan Kartu Kredit HSBC, dimana jumlah cicilan tersebut menjadi bagian dari jumlah pembayaran minimum (*minimum payment*).
 - Proses konversi adalah 5 hingga 7 hari kerja
4. **Promo Diskon hingga 20% (dua puluh persen)** menggunakan Kartu Kredit HSBC untuk biaya layanan sebagai berikut:
- **Promo berupa diskon hingga 10%** berlaku dengan mekanisme sebagai berikut:
 1. **Kamar Rawat Inap Kelas Utama dan VIP**, berlaku dengan detail:
 - Diskon hanya berlaku untuk biaya kamar rawat inap, khusus untuk tipe kamar Kelas Utama dan *VIP*.
 - Tidak berlaku untuk tipe kamar kelas 1, 2 dan 3.
 - Tidak berlaku untuk biaya dokter, obat dan lain-lain
 - Tidak berlaku untuk kamar *ICU*.
 - Diskon berlaku hanya untuk pembayaran dari awal hingga akhir perawatan (termasuk uang muka) menggunakan kartu kredit HSBC.
 - Promo berlaku selama masa periode program berlangsung.
 - Ilustrasi: Jika pengguna kartu melakukan rawat inap pada tanggal 29 Desember 2028 hingga 5 Januari 2029, maka diskon 10% (sepuluh persen) dapat diberikan untuk rawat inap tanggal 29 – 31 Desember 2028.
 2. **Pemeriksaan Radiologi**
 - Hanya berlaku untuk pemeriksaan *non-rujukan* atau pemeriksaan yang tersedia di laboratorium Rumah Sakit Darmo.
 - Tidak berlaku untuk pemeriksaan *rujukan* atau pemeriksaan yang tidak tersedia di radiologi Rumah Sakit Darmo.
 - Diskon hanya berlaku untuk pasien rawat jalan

- **Promo berupa diskon 20%** berlaku untuk pemeriksaan laboratorium dengan mekanisme sebagai berikut:
 1. Hanya berlaku untuk pemeriksaan *non-rujukan* atau pemeriksaan yang tersedia di radiologi Rumah Sakit Darmo.
 2. Tidak berlaku untuk pemeriksaan *rujukan* atau pemeriksaan yang tidak tersedia di laboratorium Rumah Sakit Darmo.
 3. Diskon hanya berlaku untuk pasien rawat jalan
 4. Ilustrasi:
 - Pemegang Kartu melakukan pemeriksaan dan disarankan oleh dokter untuk melakukan cek laboratorium yang terdiri dari pemeriksaan:
 1. Tes gula darah
 2. Tes kolesterol
 3. Tes *urine* kultur
 - Karena di Rumah Sakit Darmo belum tersedia pemeriksaan tes *urine* kultur, maka pemeriksaan tes *urine* kultur akan dikerjakan oleh laboratorium rekanan Rumah Sakit Darmo.
 - Diskon 20% (dua puluh persen) hanya diberikan untuk tes gula darah dan tes kolesterol (tes laboratorium *non rujukan*), sedangkan diskon tidak berlaku untuk tes urine kultur (tes laboratorium *rujukan*).
- 5. Promo Diskon hingga 20% berlaku tanpa minimal transaksi dan tanpa maksimum potongan harga.
- 6. Promo diatas tidak dapat digabungkan dengan program HSBC lainnya.
- 7. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
- 8. Pihak HSBC dan RUMAH SAKIT DARMO berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
- 9. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan sebelumnya.
- 10. Apabila transaksi Kartu HSBC gagal dilakukan (*declined*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu HSBC, maka program promo dianggap tidak berlaku.
- 11. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan HSBC *Contact Center* di 1500 700 (nasabah Premier) dan 1500 808 (nasabah HSBC lainnya).