

## SYARAT DAN KETENTUAN

### ZAP (ZAP, ZAP PREMIERE, MENOLOGY BY ZAP)

#### CICILAN 0% HINGGA 12 BULAN

1. Program ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit Premier Mastercard, Kartu Kredit VISA Signature, Kartu Kredit Visa Platinum Cash Back / Kartu Kredit HSBC Live+, Kartu Kredit VISA Platinum, Kartu Kredit HSBC VISA Classic & Mastercard Classic, dan Kartu Kredit VISA Gold & Mastercard Gold yang dikeluarkan oleh **PT Bank HSBC Indonesia** ("Pemegang Kartu") berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI). Tidak berlaku untuk kartu debit dan kartu kredit Korporasi.
2. Promo berlaku selama periode **21 April 2025** sampai **dengan 31 Desember 2026**, termasuk hari libur nasional ("Periode Promo").
3. **Promo cicilan 0%** untuk tenor 3 (tiga), 6 (enam) dan 12 (dua belas) bulan, yang berlaku dengan minimum transaksi Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah) menggunakan Kartu Kredit HSBC.
  - Promo Cicilan tidak berlaku untuk kelipatan dan *split* transaksi.
  - Promo hanya dapat dilakukan apabila Kartu Kredit HSBC berada dalam status
    - i. tidak dalam keadaan naik *limit* sementara,
    - ii. tidak *overlimit*, dan/atau
    - iii. tidak dalam keadaan telat membayar tagihan
  - Limit Kartu Kredit HSBC Pemegang Kartu akan berkurang sejumlah transaksi yang diubah menjadi cicilan namun *limit* akan bertambah sesuai dengan jumlah cicilan per bulan yang dibayarkan setiap bulannya.
  - Pemegang Kartu tidak dapat melakukan perubahan jangka waktu pembayaran angsuran/ cicilan apabila permohonan cicilan telah disetujui.
  - Cicilan pertama akan ditagihkan sesuai siklus tanggal cetak tagihan per Pemegang Kartu setelah perubahan transaksi menjadi cicilan.
  - Apabila tagihan bulanan minimum Kartu Kredit HSBC tidak dibayar dalam waktu 2 (dua) bulan berturut-turut setelah tanggal jatuh tempo maka HSBC akan menagihkan seluruh sisa cicilan dengan seketika dan sekaligus.
  - Pelunasan sebagian tidak diperkenankan. Pelunasan lebih awal hanya dapat dilakukan setelah cicilan berjalan selama 6 bulan, dengan cara menghubungi HSBC *Contact Center*, dimana Pemegang Kartu akan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp250.000 (dua ratus lima puluh ribu Rupiah) per cicilan, yang harus dibayarkan bersama dengan sisa pokok cicilan yang belum tertagih.
  - Jumlah cicilan per bulan yang harus dibayarkan akan dicantumkan dalam tagihan bulanan Kartu Kredit HSBC, dimana jumlah cicilan tersebut menjadi bagian dari jumlah pembayaran minimum (*minimum payment*).
  - Proses konversi adalah 5 hingga 7 hari kerja

4. Berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
5. HSBC dan/ atau Pihak Zap berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
6. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan Promo ini dengan pemberitahuan sebelumnya.
7. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan *Contact Centre* HSBC di 1500 700 (nasabah Premier) dan 1500 808 (nasabah HSBC lainnya).