

Syarat dan Ketentuan Program “Upgrade to Business Class”
Presale HSBC ANA Travel Fair 23 Juli 2025

1. Program promosi ini berlaku untuk nasabah *existing* Premier PT. Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) dengan yang menerima undangan resmi Presale HSBC ANA Travel Fair 23 Juli 2025 melalui email maupun SMS.
2. Program ini merupakan peningkatan kelas (*upgrade*) tiket dari kelas ekonomi ke kelas bisnis, untuk nasabah yang tersebut pada poin 1 dan melakukan pembelian tiket menggunakan kartu kredit HSBC di Presale HSBC ANA Travel Fair 23 Juli 2025 yang berlangsung di Cabang HSBC: Pondok Indah, Puri Indah, Kelapa Gading, Surabaya-Manyar, Bandung-Asia Afrika, Semarang-Gajah Mada serta La Moda Plaza Indonesia dan Penang Bistro Central Park.
3. *Upgrade* tiket ke kelas bisnis mengikuti proses sebagai berikut:
 - Nasabah melakukan *booking* tiket dengan rute tujuan, kelas ekonomi, *sub classes* K,L,S dan mengecek tanggal ketersediaan kelas bisnis *sub classes* P di *travel agent*.
 - Kemudian nasabah melakukan pembayaran dan *issued* tiket kelas ekonomi di *travel agent* dan tiket tersebut akan di *re-issue* oleh *travel agent* menjadi tiket kelas bisnis dengan rute tujuan yang diinginkan.
 - Nasabah akan mendapatkan kode *booking* untuk tiket kelas bisnis (tiket *upgrade*) dan nasabah akan mendapatkan kupon “Free Business Class Upgrade” untuk diberikan ke *travel agent* **sesudah**:
 - Melakukan penukaran point reward kartu kredit HSBC sesuai dengan ketentuan di tabel 4.A.i, atau
 - Melakukan penambahan dana di rekening sesuai ketentuan di tabel 4.B.iv.
4. Nasabah dapat melakukan *upgrade* tiket ke kelas bisnis dengan cara sebagai berikut:

A. Penukaran reward point

- i. Jumlah Poin Rewards HSBC yang diperlukan untuk mengikuti program Business Class Upgrade sebagai berikut:

Tujuan	Kelas	Sub Classes	Nilai HSBC Point yang ditukarkan
Tokyo	Ekonomi	K, L, S	1,750,000
Los Angeles			2,750,000
San Francisco			
Seattle			
New York			
Vancouver			

* Cek Poin Rewards via SMS: POINT<spasi>6-digit terakhir nomor kartu kredit dan dikirimkan ke 84722 (Telkomsel, Indosat, XL dan Axis) atau ke 08818884722 (operator lain)

- ii. Bagi nasabah memiliki *reward point* di bawah jumlah minimum seperti yang tertera di poin 4.A.i, maka terdapat program spesial melalui pembelian asuransi yang berhadiah *reward point*, melalui program “Race to Win: Unforgettable Experience”, dengan skema sebagai berikut.

Tingkat Tier	Basic Premi Tahunan (Rp) Annual Basic Premium (IDR)	Opsi Hadiah/ Rewards Option*		
		Poin Rewards* Rewards Point	Cashback (Rp) Cashback (IDR)	Kuota Quota
1	200,000,000 – < 300,000,000	883,333	2,000,000	20
2	300,000,000 – < 400,000,000	1,200,000	3,250,000	10
3	400,000,000 – < 500,000,000	1,516,667	4,500,000	10
4	500,000,000 – < 750,000,000	1,958,333	6,375,000	10
5	750,000,000 – < 1,000,000,000	3,100,000	11,250,000	7
6	≥1,000,000,000	4,616,667	18,000,000	5

Detail syarat ketentuan program Race to Win: Unforgettable Experience dapat merujuk pada lampiran 1.

- iii. Untuk mengikuti program di point 4.A.ii, nasabah wajib melakukan registrasi dan menandatangani form kepesertaan program melalui Premier Relationship Manager (PRM).
- iv. Pembayaran transaksi setelah penukaran Poin Rewards, wajib menggunakan Kartu Kredit HSBC yang sama dengan yang digunakan untuk pemotongan Poin Rewards.
- v. Penukaran Poin Rewards harus dilakukan oleh Pemegang Kartu Kredit HSBC utama dan tidak dapat diwakilkan.
- vi. Pemegang Kartu dapat melakukan penukaran Poin Rewards lebih dari 1x (satu kali) selama periode Pre-Sale HSBC - ANA Travel Fair selama Poin Rewards mencukupi.
- vii. Apabila transaksi dengan Kartu HSBC gagal dilakukan (*declined*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu HSBC, maka program penukaran Poin Rewards akan dianggap tidak berlaku.

B. Penambahan dana di rekening

- i. Nasabah wajib melakukan penambahan dana di rekening tabungan Rupiah (Non-HRSA) pada periode 1 – 27 Juli 2025, sebagaimana dimaksud pada skema *cashback* pada poin 5.B.iv untuk selanjutnya bersedia diblokir (*hold*) dana penambahan tersebut selama 3 atau 6 bulan (sesuai *tier* yang dipilih).
- ii. Penambahan dana atau *top up* didefinisikan sebagai transfer dana baru ke rekening nasabah yang berasal dari luar HSBC Indonesia. Transfer antar rekening atau *in-house transfer* tidak termasuk ke dalam kategori penambahan dana.
- iii. Nasabah wajib melakukan registrasi dan menandatangani form kepesertaan program melalui staf HSBC.
- iv. Skema *cashback* akan dihitung berdasarkan besar penambahan dana, dengan pilihan sebagai berikut

Tier Program	Minimum Top Up	Periode Blokir (Hold) Tabungan (bulan)	Tujuan
Upgrade A	Rp760,000,000	6	Jepang / China
Upgrade B	Rp1,200,000,000	6	USA / Canada
Upgrade C	Rp1,520,000,000	3	Jepang / China
Upgrade D	Rp2,400,000,000	3	USA / Canada

5. Promo ini dapat digabung dengan program retail HSBC lainnya yang berlaku saat penukaran, selama syarat dan ketentuan untuk masing-masing program terpenuhi.
6. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan penukaran Poin Rewards atau hadiah dari penambahan dana, dan akan mengenakan biaya sebesar Poin Rewards atau senilai biaya *upgrade* tiket bisnis yang terjadi. Biaya akan langsung dibebankan ke tagihan Kartu Kredit Pemegang Kartu untuk Poin Rewards atau didebet dari rekening nasabah untuk hadiah dari penambahan dana.
7. Promo ini hanya berlaku dengan ketentuan: Kartu Kredit masih berlaku (i), tidak ada tunggakan pembayaran (ii), Kartu Kredit tidak dalam kondisi *overlimit* (iii), tidak memiliki catatan buruk yang bertentangan dalam penggunaan kartu (iv), dan Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sesuai dengan ketentuan HSBC (v).
8. HSBC berhak untuk mengubah ketentuan dari Program ini termasuk nilai penukaran Poin Rewards untuk program ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu selama Periode Promo HSBC & ANA Travel Fair.
9. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Contact Center HSBC di 1500808.
10. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).

Lampiran 1. Syarat Dan Ketentuan Program “Race to Win: Unforgettable Experience”

Terms and Conditions Program “Race to Win: Unforgettable Experience”

Periode Program: 1 – 31 July 2025

Period Program: 1 – 31 Juli 2025

1. Program berlaku bagi nasabah yang membeli asuransi Allianz dalam mata uang Rupiah atau US Dollar untuk produk Regular Premium Unit Link (Protect Invest Plus/ Signature Wealth Assurance / Premier Plan Assurance) dengan metode pembayaran tahunan dan telah melewati masa *freelook*.

This program is for customer who buy Allianz insurance in IDR currency or USD currency for Regular Premium Unit Link products (Protect Invest Plus/ Signature Wealth Assurance/ Premier Plan Assurance) with annual payment method and passed the free look period.

2. Hadiah berupa pemberian *cashback* atau *rewards point* berdasarkan pembayaran pembelian polis yang mencapai minimum premi tercepat dengan maksimum polis terbit 30 hari dari tanggal pengajuan sesuai dengan ketersediaan kuota. Besaran hadiah dan kuota sesuai tabel dibawah (berlaku akumulasi untuk pengajuan pembelian polis pada bulan yang sama).

Regular Rewards will be in the form of Cashback or Rewards Point based on the fastest policy payment and have met the minimum premium accumulation at the latest 30 days since policy issued from the submission date based on availability (applied for accumulation submission within the same month). Rewards are according to the table below (applied for accumulation submission within the same month).

Tabel Hadiah Regular

Regular Rewards Table

Tingkat <i>Tier</i>	Basic Premi Tahunan (Rp) <i>Annual Basic Premium (IDR)</i>	Opsi Hadiah/ Rewards Option*		
		Point Rewards* <i>Rewards Point</i>	Cashback (Rp) <i>Cashback (IDR)</i>	Kuota <i>Quota</i>
1	200,000,000 – < 300,000,000	883,333	2,000,000	20
2	300,000,000 – < 400,000,000	1,200,000	3,250,000	10
3	400,000,000 – < 500,000,000	1,516,667	4,500,000	10
4	500,000,000 – < 750,000,000	1,958,333	6,375,000	10
5	750,000,000 – < 1,000,000,000	3,100,000	11,250,000	7
6	≥1,000,000,000	4,616,667	18,000,000	5

Poin Rewards sudah memperhitungkan Poin Rewards Regular, Tambahan Bonus Poin Rewards (maksimal 350,000 poin) dan Bonus Poin Pembelian Asuransi.

Point Rewards already calculate Regular Point Reward, Additional Bonus Point Rewards (maximum 350,000 point) and Bonus Point from Insurance Purchase.

Pilih Hadiah / Chose Rewards

Reward Point Cashback

Periode Program/ Program Period:

Pembayaran Premi dengan HSBC Premier Credit Card <i>Premium Payment using HSBC Premier Credit Card</i>	1-27 Juli 2025 <i>1-27 July 2025</i>
Pembayaran Premi dengan Debet Rekening <i>Premium Payment using Debeit Account</i>	1-31 Juli 2025 <i>1-31 July 2025</i>

Dalam hal kuota pada satu *tier* habis, maka Nasabah yang memenuhi persyaratan untuk mendapatkan hadiah pada *tier* tersebut tetap berhak untuk mendapatkan hadiah pada *tier* sebelumnya.

In the case that the quota of the highest tier has finished, and the customer has fulfilled the terms and conditions to receive the rewards of the respective tier, the customer is eligible to receive the reward of the before tier based on availability.

Ilustrasi.

Apabila Nasabah memenuhi *Tier* 5 namun kuotanya sudah habis, maka Nasabah tetap mendapatkan hadiah pada *Tier* 4.

Illustration

Should a customer fulfill Tier 5 but the quota has finished, the customer is eligible to receive the reward of Tier 4

Apabila seluruh kuota pada table tersebut di atas habis, maka Nasabah yang memenuhi persyaratan tetap mendapatkan *cashback* 0,5% dari nominal basic premium yang dibayarkan dan akan dikreditkan ke rekening HSBC Nasabah.

If all the quota on the table above have finished, customers that have fulfilled the terms and conditions is still eligible to receive a 0,5% cashback from the nominal of basic premium that has been paid and will be credited to customer's HSBC account.

3. Polis dengan mata uang US dollar akan mengikuti sistem untuk disetarakan ke Rupiah
Policy with USD denomination will calculate to IDR equivalent based on system.

4. Simulasi Perhitungan program:
Program Calculation Simulation:

Nasabah membeli produk Protect Invest Plus dengan basic premi Rp1.000.000.000,- dengan metode pembayaran tahunan dan pembayaran premi pertama menggunakan *autodebet* rekening.
Customer buys Protect Invest Plus product, with a basic premium of IDR 1,000,000,000 with annual payment method and the first premium payment uses autodebit account.

- 1) Simulasi perhitungan untuk tabel Hadiah Regular:
Calculation simulation for Regular Rewards:

Nasabah Mendapatkan Hadiah berupa *Cashback* Rp18.000.000,-.
Customers Get the Prize in the form of Cashback of IDR18,000,000,-.

- 2) Simulasi perhitungan untuk tabel HSBC Regular Premium Cashback:
Calculation simulation for HSBC Regular Premium Cashback table:

Jika kuota Hadiah Regular telah habis, Nasabah akan mendapatkan *cashback* sebesar Rp5.000.000,- berdasarkan perhitungan 0.5% dari total premi yang dibayarkan.
If the Regular Rewards quota no longer available, Customer will get cashback IDR 5,000,000,-. Based on 0.5% from total premium paid.

5. Program ini tidak bisa digabung dengan HSBC Regular Premium Produk campaign dan program HSBC lainnya.
This program cannot be combined with HSBC Regular Premium Product Campaign and other HSBC Programs.

6. Jumlah maksimum tambahan Poin Rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu setiap bulannya adalah 350,000 (tiga ratus lima puluh ribu) poin rewards, mengikuti Syarat dan Ketentuan Bonus 5x Poin Rewards Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard. (klik disini <https://grp.hsbc/hpr>)
The maximum additional Point Rewards credited to the cardholder each month is 350,000(three hundred fifty thousand) Point Rewards, following the Terms and Condition 5x Bonus Rewards of HSBC Premier Mastercard. (klik disini <https://grp.hsbc/hpr>)

7. *Cashback* akan diberikan ke nasabah melalui rekening simpanan HSBC saat pendebitan atau rekening dengan mata uang yang sama dengan pembelian, minimal 2 bulan setelah pembayaran premi pertama.
For cashback will be given to customers through customers HSBC saving account upon debited or account with the same currency during purchase transaction, at least 2 months after the first premium payment month.

8. Nasabah hanya dapat mengajukan pertanyaan atau keberatan atas perbedaan jumlah hadiah yang seharusnya diterima Nasabah selambat-lambatnya di akhir bulan ke 5 setelah pembelian. Segala pertanyaan atau keberatan yang diajukan setelah tanggal tersebut tidak akan diterima oleh HSBC.
Customers can only submit questions or objections to the difference in the number of the gifts that the customer should receive no later than the end of the 5th month after purchasing the policy. Any questions or objections raised after that date will not be accepted by HSBC.

9. Apabila Nasabah melakukan freelook sebelum masa freelook habis maka
Should a customer freelook before the end of the freelook period, hence:

- 1) Poin Rewards yang didapatkan melalui program dan sudah digunakan, maka biaya penukaran *rewards points* akan ditagihkan kepada kartu kredit HSBC customer dengan penghitungan sesuai dengan kebijakan internal bank yang berlaku ke rekening kartu kredit nasabah.
Rewards points earned through the program and already utilized, the redemption fee will be charged to th HSBC customer's credit card, in accordance with the calculation and internal policies applicable to the respective HSBC credit card account

- 2) Poin Reward belum ditukarkan, maka poin yang sudah diberikan akan didebit kembali



If the rewards point has not yet been redeemed, hence the point that already been credited point will be reversed.

10. HSBC dengan kebijakannya, mempunyai hak untuk mengubah Syarat dan Ketentuan ini (termasuk namun tidak terbatas pada perubahan Periode Program) atau menarik kembali promosi ini dengan pemberitahuan lebih dahulu kepada Nasabah.
HSBC, at its discretion, has the right to change these terms and conditions (including but not limited to changes in program periods) or withdraw this promotion with prior notification to the customer.
11. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Program ini, Nasabah dapat mendatangi cabang HSBC terdekat dan/atau menghubungi Relationship Manager Nasabah.
For more information about this Program, Customer can go to the nearest HSBC Branch and/or contact customer's Relationship Manager.