

Syarat dan Ketentuan
Program Spend & Get up to 8x HSBC Poin Rewards
Periode program: 12 Juni – 31 Juli 2025

Program HSBC ini eksklusif untuk pemegang kartu kredit HSBC Premier Mastercard dan HSBC Visa Signature yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") selanjutnya disebut "**Pemegang Kartu**", khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak *overlimit*, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, dan (iv) memiliki rekam jejak yang baik sebagai Pemegang Kartu sebagaimana ketentuan HSBC.

"Program HSBC Spend & Get up to 8x HSBC Poin Rewards " ("**Program**") adalah program yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard dan HSBC Visa Signature (sesuai dengan kriteria yang disebut di atas) yang melakukan transaksi *offline* dan *online* tertentu, dengan mata uang asing, dengan ketentuan di bawah ini.

Syarat dan Ketentuan Program:

1. Bonus HSBC Poin Rewards akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah memenuhi nilai akumulasi transaksi dengan rincian sebagai berikut:

HSBC Premier Mastercard TRB > Rp1 miliar

Nilai akumulasi transaksi	Multiplier HSBC Poin Rewards
Rp85.000.000	8x
Rp60.000.000	7x
Rp45.000.000	6x
Rp25.000.000	6x

HSBC Premier Mastercard TRB < Rp 1 miliar

Nilai akumulasi transaksi	Multiplier HSBC Poin Rewards
Rp85.000.000	4x
Rp60.000.000	3x
Rp45.000.000	2x
Rp25.000.000	2x

HSBC Visa Signature

Nilai akumulasi transaksi	Multiplier HSBC Poin Rewards
Rp75.000.000	4x
Rp50.000.000	4x
Rp35.000.000	3x
Rp15.000.000	3x

2. Maksimum HSBC Poin Rewards dari Program ini adalah **175.000 HSBC Poin Rewards**.
3. Multiplier HSBC Poin Rewards sebagaimana disebutkan pada poin 1 di atas sudah termasuk Poin Rewards yang berasal dari fitur produk:
 - a. HSBC Premier Mastercard:
 - i. TRB minimal Rp1 miliar: **5x Poin Rewards** untuk transaksi mata uang asing.
 - ii. TRB < Rp1 miliar: **1x Poin Rewards** untuk transaksi mata uang asing.
 - b. HSBC Visa Signature: **2x Poin Rewards** untuk transaksi mata uang asing.
4. Minimal akumulasi transaksi dihitung berdasarkan tanggal transaksi sesuai periode transaksi yaitu 12 Juni – 31 Juli 2025
5. Simulasi 1
HSBC Premier Mastercard - TRB Rp1 miliar
 ✓ Total transaksi mata uang asing selama 12 Juni – 31 Juli 2025 adalah Rp87.000.000.

Jumlah transaksi	Poin Rewards dari Fitur Kartu (A)	Bonus Poin Rewards dari Fitur Kartu (B)	Bonus Poin Rewards dari Program (C)	Total Poin Rewards (A+B+C)	Total Miles
87.000.000	1x	4x	3x	8x	18.560
	58.000	232.000	174.000	464.000	

HSBC Premier Mastercard - TRB Rp1 miliar

- ✓ Total transaksi mata uang asing selama 1 - 31 Juli 2025 adalah Rp150.000.000.

Jumlah transaksi	Poin Rewards dari Fitur Kartu (A)	Bonus Poin Rewards dari Fitur Kartu (B)	Bonus Poin Rewards dari Program (C)	Total Poin Rewards (A+B+C)	Total Miles
150.000.000	1x	4x	3x	8x	25.000
	100.000	350.000 (cap)	175.000 (cap)	625.000	

HSBC Premier Mastercard - TRB Rp500 juta

- ✓ Total transaksi mata uang asing selama 12 Juni – 12 Juli 2025 adalah Rp90.000.000.

Jumlah transaksi	Poin Rewards dari Fitur Kartu (A)	Bonus Poin Rewards dari Program (B)	Total Poin Rewards (A+B)	Total Miles
90.000.000	1x	3x	4x	9.600
	60.000	175.000 (cap)	240.000	

HSBC Visa Signature

- ✓ Total transaksi mata uang asing selama 12 Juni – 31 Juli 2025 senilai Rp375.000.000.

Jumlah transaksi	Poin Rewards dari Fitur Kartu (A)	Bonus Poin Rewards dari Fitur Kartu (B)	Bonus Poin Rewards dari Program (C)	Total Poin Rewards (A+B+C)	Total Miles
375.000.000	1x	1x	2x	4x	27.000
	100.000	250.000 (cap)	175.000 (cap)	675.000	

Mekanisme Program:

1. Pemegang Kartu harus melakukan registrasi dengan petunjuk sebagai berikut ini:
Cara registrasi program:
 - a. **Registrasi melalui *email blast*** dengan meng-*click* tombol “Registrasi di sini”
 - b. **Registrasi melalui SMS** dengan format: NUPOVS<spasi>6-digit terakhir nomor KK HSBC, kirim ke 84722
 - c. **Registrasi melalui HSBC Contact Center** dapat dilakukan dengan menghubungi HSBC Contact Center di 1500 700 (Nasabah Premier) atau 1500 808 (Nasabah non-Premier)

Bank akan mengirimkan SMS konfirmasi registrasi ke Pemegang Kartu dalam waktu 3 hari kerja setelah registrasi dilakukan:

 - i. Registrasi dianggap sukses apabila Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:
“Terima kasih, registrasi program Spend & Get Poin Rewards up to 8x berhasil. Tingkatkan trs trx KK HSBC AAAA Anda. S&K <https://grp.hsbc/nup2>”
 - ii. Registrasi dianggap gagal apabila:
 - Pemegang Kartu mendapatkan SMS balasan sebagai berikut:
“Maaf, pendaftaran program Spend & Get Poin Rewards up to 8x tidak berhasil. Hub 1500808/1500700 (Premier) utk registrasi ulang. SK <https://grp.hsbc/nup2>”
 - Nasabah tidak menerima SMS konfirmasi registrasi dari HSBC dalam waktu 3 hari kerja sejak nasabah melakukan pendaftaran.
2. Registrasi dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode program.
 3. Selama nasabah melakukan registrasi sesuai periode program maka seluruh transaksi pada periode transaksi akan terhitung ke dalam perhitungan program

4. Hadiah HSBC Poin Rewards akan diberikan kepada Pemegang Kartu yang telah melakukan pendaftaran dan memenuhi syarat pembelanjaan maksimum, dan akan dikreditkan maksimal 30 (tiga puluh) hari kerja setelah periode transaksi berakhir.
5. Transaksi mata uang asing adalah transaksi **offline tertentu** (langsung di *EDC merchant*) dan **online tertentu** yang dilakukan menggunakan mata uang asing.
6. Nilai transaksi yang dihitung ke dalam program adalah transaksi ritel *tertentu* yang sudah tercatat di dalam sistem.
7. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan HSBC Poin Rewards dan/atau otomatis mendebit kembali HSBC Poin Rewards yang sudah dikreditkan.
8. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan HSBC Poin Rewards yang diperoleh Pemegang Kartu.
9. Perhitungan HSBC Poin Rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan HSBC Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 60 (enam puluh) hari sejak akhir periode transaksi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan HSBC Poin Rewards, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
10. Program ini tidak berlaku untuk transaksi donasi, layanan sosial, layanan pemerintahan, perjudian, transportasi dengan *Merchant Category Code* (MCC) 4111, 4112, 4131, 4784, 4829, 4900, 5998, 6012, 6051, 7276, 7393, 7995, 8111, 8398, 8734, 9211, 9222, 9311, 9399, 9405, 9406* dan juga platform pembayaran bisnis dan *invoice*, transaksi Best Bill, transaksi Cash Advance (tarik tunai) dan transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan.
**untuk mengetahui detail informasi mengenai kode MCC yang tersebut di atas, harap menghubungi HSBC Contact Center di 1 500 808 atau 1 500 700 (untuk nasabah HSBC Premier)*
11. Apabila Pemegang Kartu mengikuti atau terundang dalam program lain dan berhak mendapatkan hadiah lebih dari satu program, maka Pemegang Kartu hanya mendapatkan satu hadiah yang menurut Bank HSBC adalah nilai hadiah yang lebih tinggi.
12. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi HSBC Contact Center 1 500 700 (Nasabah HSBC Premier) atau 1 500 808 (Nasabah non-Premier).