



SYARAT DAN KETENTUAN
Penukaran Poin Rewards HSBC menjadi Voucher Plaza Indonesia
hingga 30 Juni 2026

1. Program ini berlaku untuk seluruh pemegang Kartu Kredit Utama yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“selanjutnya disebut Pemegang Kartu”) yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI). Tidak berlaku untuk Kartu Kredit HSBC Visa Platinum Cash Back dan Kartu Kredit Korporasi.
2. Program berlaku sampai dengan tanggal 30 Juni 2026 (“Periode Program”).
3. Pemegang Kartu dapat menukarkan Poin Rewards HSBC menjadi voucher Plaza Indonesia dengan details sebagai berikut:
 - Program berlaku untuk minimum penukaran Poin Rewards sebesar 40.000 (empat puluh ribu) atau setara dengan nilai voucher Rp100.000 (seratus ribu Rupiah) dan berlaku kelipatan.
 - Maksimal Poin Rewards yang dapat ditukarkan sebesar 400.000 (empat ratus ribu) atau setara dengan nilai voucher Rp1.000.000 (satu juta Rupiah).
 - Pemegang Kartu hanya dapat menukarkan Poin Rewards menjadi voucher Plaza Indonesia sebanyak 1 (satu) kali per hari.
4. Pemegang Kartu tidak dapat membatalkan Poin Rewards yang sudah ditukarkan menjadi voucher Plaza Indonesia.
5. Pihak HSBC berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
6. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atau keluhan atas penukaran atau pemotongan Poin Rewards menjadi voucher Plaza Indonesia hingga 3 (tiga) bulan sejak tanggal penukaran. Setelah itu HSBC tidak wajib untuk melayani pertanyaan, keluhan, atau memberi kompensasi dalam bentuk apapun.
7. Perhitungan Poin Rewards akan tunduk pada Syarat dan Ketentuan *Rewards* yang berlaku yang bisa dilihat di www.hsbc.co.id/poin-rewards.
8. HSBC dapat mengubah syarat dan ketentuan program dengan pemberitahuan sebelumnya.
9. Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi www.hsbc.co.id/poin-rewards atau hubungi Layanan HSBC Contact Center di 1-500-808 atau 1-500-700 (khusus untuk Premier).