

**Syarat dan Ketentuan  
HSBC Dining Promo di Jamoo, Shangri-La Surabaya  
Diskon 15%**

1. Program ini berlaku untuk pemegang kartu kredit HSBC Visa Platinum Cash Back yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("**Pemegang Kartu**"). Tidak berlaku untuk kartu debit dan kartu kredit korporasi.

Program ini berlaku juga untuk pemegang kartu kredit:

- HSBC Live+
  - HSBC Cash Back (dikeluarkan oleh HSBC India)
  - HSBC Advance Visa Platinum (dikeluarkan oleh HSBC Malaysia)
  - HSBC Platinum Visa Rebate (dikeluarkan oleh HSBC Filipina)
  - HSBC Visa Platinum (dikeluarkan oleh HSBC Singapura), dan
  - HSBC Visa Platinum Online (dikeluarkan oleh HSBC Vietnam).
2. Promosi ini menawarkan diskon 15% di **Jamoo**, yang perlu diminta pada saat reservasi, pemesanan, atau sebelum melunasi tagihan.
  3. Promosi ini berlaku mulai **21 Juni 2024 hingga 31 Oktober 2025**, termasuk kedua tanggal tersebut ("Periode Promosi").
  4. Reservasi sebelumnya disarankan dan tergantung ketersediaan. Silakan kunjungi <https://www.shangri-la.com/surabaya/shangrila/dining/restaurants/jamoo/>
  5. Untuk menikmati Promosi ini, mohon tunjukkan bahwa Anda ingin menikmati Promosi ini pada saat reservasi dan/atau sebelum memesan dan tunjukkan Kartu yang memenuhi syarat kepada merchant pada saat pemesanan.
  6. Penalti pemesanan dan pembatalan berlaku sesuai situs web restoran.
  7. **Promosi ini hanya berlaku untuk makan di tempat dan makanan saja.**
  8. Diskon tidak berlaku untuk biaya layanan dan pajak yang berlaku.
  9. Promosi ini tidak berlaku pada set/menu khusus, atau bersamaan dengan promosi lainnya, kartu diskon, voucher promosi, kartu VIP, dan/atau hak istimewa keanggotaan, kecuali dinyatakan lain.
  10. **Merchant berhak menetapkan tanggal blackout tanpa pemberitahuan sebelumnya.**
  11. Setelah tagihan dibayar, Pemegang Kartu tidak dapat mempermasalahkan tagihan tersebut dan mengklaim diskon dan/atau pengembalian uang pasca pembayaran.
  12. Apabila transaksi kartu kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan kartu kredit HSBC, maka program promo dianggap tidak berlaku.
  13. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi HSBC Contact Center di 1500 808.
  14. PT Bank HSBC Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI).