

SYARAT DAN KETENTUAN POIN REWARDS KARTU KREDIT HSBC

1. Poin Rewards adalah salah satu keistimewaan yang diberikan oleh PT. Bank HSBC Indonesia ("HSBC") kepada seluruh pemegang kartu kredit HSBC kecuali Pemegang Kartu Kredit Korporasi dan HSBC Visa Platinum Cash Back. ("Pemegang Kartu Kredit")
2. Pemegang Kartu Kredit akan mendapatkan 1 Poin Rewards untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel yang dilakukan di dalam dan/ atau luar negeri ("**Poin Rewards Basic**"). Transaksi Pembayaran Rutin Bulanan (*BestBill*) dan Penarikan Tunai (*Cash Advance*) tidak termasuk dalam kategori pembelanjaan ritel.
3. Poin Rewards *Basic* akan dikreditkan secara otomatis ke saldo Poin Rewards Pemegang Kartu Kredit Utama pada saat transaksi pembelanjaan dibukukan.
4. Selain mendapatkan Point Rewards *Basic*, Pemegang Kartu Kredit akan mendapatkan tambahan Poin Rewards untuk pembelanjaan ritel yang dilakukan di dalam dan / atau luar negeri berdasarkan fitur produk kartu kredit masing-masing ("**Poin Rewards Fitur Produk**") dengan detail sebagai berikut :
 - a. Premier - tambahan 2 Poin Rewards untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel di luar negeri.
 - b. Signature - tambahan 3 Poin Rewards untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel di merchant Hotel, Airlines, Travel, Restoran dan tambahan 1 Poin Rewards untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel di luar negeri.
 - c. Platinum - tambahan 1 Poin Rewards untuk setiap kelipatan Rp1.500 nilai pembelanjaan ritel di merchant Fashion, Restoran dan di luar negeri.
5. Poin Rewards *Basic* dan Poin Rewards Fitur Produk tidak diberikan untuk biaya admin tambahan yang tercetak di tagihan bulanan, termasuk konversi mata uang asing dan biaya lainnya.
6. Jumlah maksimal total Poin Rewards *Basic* dan Poin Rewards Fitur Produk yang dikreditkan ke Pemegang Kartu Kredit Utama setiap bulannya adalah sesuai limit masing - masing produk. Apabila total Poin Rewards yang berhak didapatkan melebihi limit yang ditetapkan, maka selisihnya akan dianggap hangus. Limit produk adalah sebagai berikut :
 - a. Premier - 350.000 Poin Rewards
 - b. Signature - 250.000 Poin Rewards
 - c. Platinum - 50.000 Poin Rewards
7. Definisi kategori merchant dan lokasi transaksi yang dipakai sebagai basis perhitungan Poin Rewards Fitur Produk adalah sesuai dengan ketentuan HSBC.
8. Poin Rewards Fitur Produk akan dikreditkan ke saldo Poin Rewards Pemegang Kartu Kredit Utama selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah bulan transaksi berakhir.
9. Efektif 8 Juli 2024, transaksi berikut tidak akan mendapatkan Poin Rewards:
 - a. *Cash Instalment Plan*
 - b. Semua transaksi yang diubah menjadi cicilan termasuk *Balance Conversion*
10. Efektif 1 September 2024, transaksi berikut tidak lagi diperhitungkan untuk mendapatkan Poin Rewards: Transaksi Donasi, Layanan Sosial, Layanan Pemerintahan, Perjudian, Transportasi dengan Merchant Category Code (MCC) 4111, 4112, 4131, 4784, 4829, 4900, 5998, 6012, 6051, 7276, 7393, 7995, 8111, 8398, 8734, 9211, 9222, 9311, 9399, 9405, 9406* dan juga platform pembayaran bisnis dan invoice.
**untuk mengetahui detail informasi mengenai kode MCC yang tersebut di atas, harap menghubungi HSBC Contact Center di 1 500 808 atau 1 500 700 (untuk nasabah HSBC Premier)*
11. Bank akan melakukan penyesuaian pendebetian Poin Rewards *Basic* dan Poin Rewards Fitur Produk (*multiplier*) atas transaksi yang dilakukan pada point no.10 dan pada transaksi yang telah diubah menjadi

cicilan. Khusus untuk transaksi *Balance Conversion*, penyesuaian Poin Rewards akan dilakukan sesuai dengan jumlah tagihan yang diubah menjadi cicilan.

12. Penukaran Poin Rewards tidak bisa diwakilkan dan hanya bisa dilakukan oleh Pemegang Kartu Kredit HSBC Utama.
13. Poin Rewards dapat dikumpulkan dan dapat ditukarkan sejak kartu kredit diterbitkan dan status kartu kredit aktif, tidak memiliki tunggakan pembayaran, tidak *overlimit*, dan tidak ada penyalahgunaan kartu kredit.
14. Poin Rewards tidak dapat dipindah tangankan dari satu rekening kartu kredit ke rekening kartu kredit lainnya, dan tidak dapat dikumpulkan dari berbagai macam kartu kredit (misalnya Visa dan Mastercard) baik atas satu nama Pemegang Kartu Kredit yang sama maupun atas nama Pemegang Kartu Kredit yang berbeda.
15. Pemegang Kartu Kredit tidak dapat membatalkan transaksi penukaran Poin Rewards yang sudah terproses.
16. Untuk ketentuan penukaran poin akan merujuk pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari masing-masing jenis reward yang dipilih yang dapat diakses pada <http://www.hsbc.co.id/poin-rewards>.
17. Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan terkait Poin Rewards yang berkurang atau hilang, apabila keluhan tersebut disampaikan selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak transaksi terkait terjadi, dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan Poin Rewards, HSBC akan menggunakan data yg terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu Kredit sebagai rujukan.
18. Poin Rewards kartu kredit akan dianggap kadaluwarsa jika Pemegang Kartu Kredit membatalkan/menutup rekening kartu kreditnya atau melakukan *Upgrade/Downgrade*.
19. Poin Rewards memiliki masa berlaku dan hanya dapat ditukarkan selama masih berlaku. Sehubungan dengan adanya penggabungan limit kartu kredit Anda, terdapat penyesuaian perhitungan masa berlaku Poin Rewards sebagai berikut:
 - a. Kondisi saat ini - Poin Rewards yang dikumpulkan selama 1 (satu) tahun terakhir dari bulan penerbitan kartu kredit akan kadaluwarsa di hari kerja terakhir pada bulan penerbitan kartu kredit di tahun kedua penerbitan kartu kredit tersebut.
 - b. Setelah Limit Kredit Gabungan - Poin Rewards yang dikumpulkan selama 1 (satu) tahun terakhir sejak tanggal penerbitan kartu kredit akan kadaluwarsa pada tanggal kartu kredit diterbitkan di tahun kedua. Ilustrasi masa berlaku Poin Rewards dapat dilihat di bagian akhir Syarat dan Ketentuan ini.
20. Informasi mengenai masa berlaku dan jumlah Poin Rewards tercantum pada Lembar Tagihan bulanan kartu kredit. Apabila Pemegang Kartu tidak menerima Lembar Tagihan Kartu Kredit karena satu dan lain hal, Pemegang Kartu dapat menghubungi HSBC Contact Center untuk memperoleh informasi tentang masa berlaku dan jumlah Poin Rewards.
21. HSBC tidak dapat mengkreditkan kembali Poin Rewards yang telah kadaluwarsa atau memperpanjang masa berlaku Poin Rewards.
22. HSBC dapat mengubah, menghapus, atau menambahkan ketentuan dan persyaratan ini serta jumlah Poin Rewards yang dibutuhkan untuk penukaran Poin Rewards. Setiap perubahan akan diberitahukan kepada Pemegang Kartu Kredit melalui website HSBC www.hsbc.co.id dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja sebelum terjadinya perubahan.
23. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi +62 21 5291 4722 atau 64722 dari telepon seluler atau mengunjungi www.hsbc.co.id/poin-rewards

Kondisi saat ini:

Ilustrasi masa berlaku Poin Rewards

Penerbitan Kartu Kredit : 11 Juni 2023



Setelah Limit Kredit Gabungan:

Ilustrasi masa berlaku Poin Rewards

Penerbitan Kartu Kredit : 11 Juni 2023

