

**Syarat dan Ketentuan
5x Poin Rewards untuk Seluruh Transaksi**

Eksklusif untuk pemegang Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard yang diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") selanjutnya disebut "**Pemegang Kartu**", khusus untuk kartu kredit dengan status masih aktif dan Pemegang Kartu (i) tidak memiliki tunggakan pembayaran, (ii) tidak *overlimit*, (iii) tidak memiliki catatan buruk penggunaan kartu, (iv) status kartu pada saat periode program dan pengkreditan Poin Rewards adalah normal atau tidak terblokir, dan (v) Memiliki *Total Relationship Balance* (TRB) minimal Rp1.000.000.000 (satu miliar Rupiah).

"**Fitur HSBC hingga 5x Poin Rewards**" ("**Fitur**") adalah fitur bonus Poin Rewards hingga 5x yang berlaku untuk Pemegang Kartu Kredit HSBC Premier yang melakukan transaksi **ritel (gesek dan online)**, baik **domestik dan atau di luar wilayah Indonesia** dengan minimal akumulasi transaksi **Rp5.000.000 (lima juta Rupiah)** setiap bulan sesuai dengan periode transaksi.

Mekanisme:

- Bonus 5x Poin Rewards akan diberikan kepada Pemegang Kartu atas setiap transaksi ritel senilai Rp1.500. dengan syarat memiliki akumulasi transaksi ritel (gesek dan online) minimum Rp5.000.000 (lima juta Rupiah) setiap bulan dan memiliki *Total Relationship Balance* (TRB) sebesar Rp1.000.000.000 (satu miliar Rupiah) pada akhir bulan periode Perhitungan TRB.
- Bonus 5x Poin Rewards merupakan akumulasi penjumlahan poin dari fitur kartu kredit serta tambahan poin dari program. Berikut adalah cara perhitungan bonus Poin Rewards.

Jenis transaksi	Syarat	Poin Rewards Regular	Tambahan Poin Rewards	Total bonus Poin Rewards
Dalam Negeri	<ul style="list-style-type: none"> Minimum TRB: Rp1.000.000.000 	1	4	5
Luar Negeri (Overseas)	<ul style="list-style-type: none"> Akumulasi transaksi kartu kredit : Rp5.000.000 	3	2	5

- Ketentuan TRB pada Premier Banking Account

3.1 Perhitungan TRB

Merupakan tanggal dimana TRB pemegang kartu wajib berjumlah minimal Rp1.000.000.000 (satu miliar Rupiah).

- Periode Transaksi Kartu Kredit dan Perhitungan TRB:

Periode transaksi Kartu Kredit HSBC Premier	Tanggal Perhitungan TRB	Pengkreditan 5x Poin Rewards (Tanggal maksimal)
1 bulan kalender	Tanggal terakhir setiap bulannya	1 (satu) bulan setelah periode transaksi selesai
Contoh: 1-30 April 2024 1-31 Mei 2024 Dst.	Contoh: 30 April 2024 31 Mei 2024 Dst.	Contoh: 31 Mei 2024 untuk transaksi 1-30 April 2024 30 Juni 2024 untuk transaksi 1-31 Mei 2024 Dst.

- TRB wajib senilai Rp1.000.000.000 pada hari kerja terakhir setiap bulan Periode Perhitungan TRB
- Apabila Pemegang kartu tidak memenuhi syarat & ketentuan yang tercantum pada poin nomor 1, maka pemegang kartu hanya akan mendapatkan bonus Poin Rewards yang berasal dari fitur Kartu Kredit HSBC Mastercard Premier yaitu **1x Poin Rewards untuk transaksi domestik**, dan **3x Poin Rewards untuk transaksi di luar negeri** yang tercantum pada halaman berikut [Rewards Point | HSBC Indonesia](#)

5. Berlaku untuk setiap transaksi di dalam dan luar negeri untuk semua transaksi ritel (gesek dan online) setiap bulannya hingga akhir Periode Program.
6. Transaksi domestik adalah transaksi ritel (gesek dan online) yang dilakukan di dalam negeri, yang dibukukan pada sistem kartu kredit HSBC menggunakan mata uang Indonesia Rupiah.
7. Transaksi luar negeri adalah transaksi gesek yang dilakukan di luar negeri, ataupun transaksi online yang dibukukan pada sistem kartu kredit HSBC menggunakan mata uang asing.
8. Perhitungan 1 (satu) bulan transaksi adalah dari tanggal 1 (satu) sampai dengan akhir bulan berjalan.
9. Nilai transaksi yang dihitung untuk perhitungan Poin Rewards adalah jumlah tercetak di lembar tagihan berdasarkan tanggal transaksi yang tercantum pada sistem kartu kredit HSBC.
10. Jumlah **maksimum tambahan** Poin Rewards yang dikreditkan kepada Pemegang Kartu setiap bulannya adalah 350.000 (tiga ratus lima puluh ribu) Poin Rewards dan 700.000 jika digabungkan dengan poin rewards regular

	Regular Poin		Program Poin (5x)	Total Poin
	Basic	Multiplier (cap 350k)	Multiplier (cap 350k)	
Transaksi dalam negeri	1x	-	4x	5x
Transaksi luar negeri	1x	2x	2x	5x

Simulasi 1

- ✓ Pemegang Kartu Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard
- ✓ Total transaksi dalam negeri dalam 1 periode program adalah Rp 50.000.000
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 1 periode program adalah Rp500.000.000
- ✓ Nominal TRB Rp1.500.000.000
- ✓ Bonus poin yang diperoleh adalah 5x, dengan detail sebagai berikut.

	Jumlah transaksi	Regular Poin		Program Poin (5x)	Total Poin
		Basic (jumlah transaksi/1500)	Multiplier (cap 350k) (jumlah transaksi/1500 x 2)	Multiplier (cap 350k)	
Transaksi dalam negeri	50,000,000	33.333		-	33.333
Transaksi luar negeri	500,000,000	333.333	350.000	350.000	1.033.333
Total	550,000,000			350.000	1.066.666

Simulasi 2

- ✓ Pemegang Kartu Kartu Kredit HSBC Premier Mastercard
- ✓ Total transaksi dalam negeri dalam 1 periode program adalah Rp25.000.000
- ✓ Total transaksi luar negeri dalam 1 periode program adalah Rp50.000.000
- ✓ TRB pada akhir bulan periode Perhitungan TRB Rp700.000.000,
- ✓ Poin yang didapat hanya dari program regular. Tidak mendapat bonus poin, dengan detail sebagai berikut.

	Jumlah transaksi	Regular Poin		Total Poin
		Basic (jumlah transaksi/1500)	Multiplier (cap 350k) (jumlah transaksi / 1500 x 2)	
Transaksi dalam negeri	25.000.000	16.667		16.667
Transaksi luar negeri	50.000.000	333.333	66.667	100.000
Total	75.000.000			116.667

11. Jika Pemegang Kartu membatalkan salah satu transaksi selama Periode Program yang menyebabkan Pemegang Kartu menjadi tidak lagi memenuhi syarat dan ketentuan program ini, HSBC berhak untuk tidak memberikan bonus Poin Rewards dan/atau otomatis mendebit kembali bonus Poin Rewards yang telah diberikan.
12. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan Poin Rewards yang diperoleh Pemegang Kartu.
13. Perhitungan Poin Rewards akan tunduk pada perhitungan HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan pertanyaan atas perbedaan perhitungan Poin Rewards yang seharusnya diterima selambat-lambatnya dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak bonus Poin Rewards diberikan ke kartu kredit Pemegang Kartu dengan menyertakan bukti pendukung yang memadai. Apabila terdapat sanggahan dalam hal perhitungan poin Reward, HSBC akan menggunakan data yang terdapat dalam sistem HSBC dengan melampirkan bukti/dokumen pendukung Pemegang Kartu sebagai rujukan.
14. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang terdaftar sebagai perjudian, kasino, Best Bill, dan transaksi *cash advance*.
15. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program Poin Rewards lainnya kecuali Pemegang Kartu terundang pada program tersebut atau diatur sebaliknya pada syarat dan ketentuan program terkait.
16. Program ini tidak berlaku untuk transaksi yang dikonversi ke dalam cicilan baik pengajuan melalui Call Center, website HSBC, SMS, atau pengajuan langsung di *merchant/toko*.
17. Syarat dan ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank HSBC Indonesia dan akan diinformasikan melalui media elektronik ataupun cetak sesuai ketentuan yang berlaku.
18. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi 1 500 700 (Premier)