



Dengan bangga kami persembahkan **HSBCnet Mobile** ([www.hsbcnet.com/mobile](http://www.hsbcnet.com/mobile)), cara baru yang nyaman mengakses layanan **HSBCnet** – kapanpun, dimanapun – menggunakan perangkat seluler Anda. *Interface* yang efisien dirancang khusus untuk digunakan pada perangkat seluler. Tersedia sebagai *complimentary value-added service*, Anda dapat mengakses **HSBCnet Mobile** menggunakan *web browser* di perangkat Anda – tanpa memerlukan aplikasi lainnya.

**HSBCnet Mobile** dapat digunakan dengan perangkat dan sistem operasi berikut.

- Android: Android 2.2 dan terbaru
- iPhone: iOS 3 dan terbaru
- BlackBerry: OS 5.0 dan terbaru

**HSBCnet Mobile** akan mendukung lebih banyak perangkat di masa yang akan datang. Untuk informasi lebih lanjut mengenai perangkat Anda, mohon mengacu kepada buku panduan atau hubungi produsen perangkat Anda untuk bantuan.

Tiga fitur tersedia pada **HSBCnet Mobile**, sesuai dengan hak akses **HSBCnet** Anda:

- Memeriksa laporan saldo rekening dan transaksi
- Otorisasi instruksi pembayaran (Khusus instruksi *Priority Payment*, *Inter-Account Transfer* dan *ACH Credit/Debit*)
- Menerima notifikasi pembayaran yang memerlukan otorisasi Anda melalui *My Alerts tool*

Coba **HSBCnet Mobile** hari ini juga dengan perangkat seluler Anda di [www.hsbcnet.com/mobile](http://www.hsbcnet.com/mobile).

Untuk informasi lebih lanjut mengenai cara penggunaan **HSBCnet Mobile**, tersedia presentasi latihan di **HSBCnet Learning Centre** (setelah *log on* ke **HSBCnet**). Setelah Anda menggunakan **HSBCnet Mobile**, tersedia *online survey* untuk memberikan tanggapan Anda mengenai layanan **HSBCnet Mobile**. Tanggapan Anda sangat penting karena kami terus meningkatkan pelayanan dan mengembangkan kemampuan.

Mohon diperhatikan: **HSBCnet Security Device** tetap digunakan untuk mengakses **HSBCnet Mobile**. Semua limit transaksi dan entitlement berhubungan dengan user profile Anda di **HSBCnet** tetap berlaku dengan **HSBCnet Mobile**.

### Mempertahankan penggunaan **HSBCnet Mobile** yang aman

Sama dengan situs utama **HSBCnet**, **HSBCnet Mobile** menggabungkan beberapa langkah pengamanan kunci untuk menjaga informasi Anda:

- **Security Device:** *Security Device* Anda diperlukan untuk *log on* ke dalam profil **HSBCnet** Anda dan untuk semua transaksi otorisasi selanjutnya.
- **Encryption:** **HSBCnet Mobile** menggunakan enkripsi dengan teknologi enkripsi *Secure Socket Layer* (SSL) (SSL v3 – 128 bit).
- **Session time-out:** Serupa dengan akses **HSBCnet** dari komputer, jika Anda lupa untuk *log out*, atau perangkat seluler Anda tidak aktif untuk suatu masa, **HSBCnet Mobile** akan *log out* secara otomatis.

Di samping tanggung jawab Anda untuk memenuhi prosedur umum keamanan **HSBCnet** (General **HSBCnet** Security Procedures), Anda juga harus memenuhi persyaratan keamanan tambahan\* yang berhubungan dengan **HSBCnet Mobile** pada perangkat seluler Anda, termasuk:

- Jangan menyimpan *user HSBCnet* atau rincian profil **HSBCnet** Anda pada perangkat seluler Anda.
- Pastikan perangkat seluler Anda diperbarui dengan perangkat lunak *anti-virus and anti-spyware* terbaru.
- Hindari berbagi penggunaan perangkat seluler Anda dengan orang lain.
- Hindari menggunakan perangkat seluler yang belum teruji untuk mengakses **HSBCnet Mobile**.
- Jangan meninggalkan perangkat seluler Anda tanpa di kawal setelah *log on* ke **HSBCnet Mobile**.
- Untuk keamanan, klik tombol '*Logout*' setiap selesai menggunakan **HSBCnet Mobile**.
- Untuk mencegah akses yang tidak sah ke perangkat seluler Anda, aktifkan fitur *passcode* otomatis.
- Gunakan *browser* standar yang disediakan semula pada perangkat seluler Anda.
- Hindari menggunakan perangkat seluler "*unlocked*" atau perangkat dengan modifikasi yang tidak sah ketika menggunakan **HSBCnet Mobile**.
- Hindari instalasi aplikasi dari sumber tak dikenal pada perangkat seluler Anda.
- Ketika membuat hubungan dengan jaringan *wireless* dengan perangkat seluler Anda, hanya gunakan jaringan atau layanan terpercaya dan bila memungkinkan aktifkan perlindungan keamanan tambahan, seperti *Wi-Fi Protected Access* (WPA).

### Bagaimana cara memperoleh layanan ini?

Untuk mengetahui informasi lebih rinci dan keuntungan yang dapat Anda peroleh dari **HSBCnet Mobile**, hubungi layanan Business Phone Banking kami di (62) 21 – 2551 4777 atau 0807 1 86 4722.