



Informasi penting

Global View & Global Transfer dan rekening di HSBC New Zealand

Nasabah yang terhormat,

Mulai tanggal 1 Desember 2023, **HSBC New Zealand** hanya akan melayani nasabah korporat dan **menghentikan** aktivitas perbankan ritel secara penuh. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi situs HSBC New Zealand.

Berikut dampaknya terhadap **Pembayaran & Transfer Internasional** yang akan berlaku mulai tanggal 1 Desember 2023:

1. Jika Anda memiliki rekening di HSBC New Zealand yang terhubung dengan layanan *Global View*, maka layanan *Global View* tersebut tidak akan lagi menyertakan saldo rekening Anda yang ada di HSBC New Zealand, hal ini termasuk dengan informasi terkait lainnya. Anda dapat terus mengakses rekening luar negeri dari HSBC lainnya di layanan *Global View/Global Transfer* dengan cara yang sama yaitu melalui HSBC Online Banking dan/atau HSBC Mobile App untuk negara di mana tempat Anda memiliki rekening.
2. Jika Anda memiliki penerima pembayaran internasional yang terdaftar di HSBC New Zealand untuk tujuan *Global Transfer*, penerima terdaftar tersebut akan terhapus per Tanggal Efektif.
3. Semua *Transaksi Terjadwal* terkait *Global Transfer* ke rekening HSBC New Zealand akan dibatalkan per 30 November 2023 sebelum jam 23.59 (GMT+13).

Catatan: Jika Anda memiliki transaksi tetap atau pembayaran berulang yang diatur melalui layanan *Global Transfer* ke rekening HSBC New Zealand, harap melakukan peninjauan kembali pembayaran tersebut.

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Call Center HSBC di 1 500 700 (Nasabah Premier) dan 1 500 808 (Nasabah non-Premier).

Terima kasih atas kesetiaan Anda dalam memilih HSBC sebagai rekan perbankan Anda.



Informasi Penting terkait Layanan *Global View & Global Transfer* untuk rekening HSBC Continental Europe

Nasabah yang terhormat,

Dengan ini kami bermaksud untuk melakukan koreksi atas informasi yang telah kami sampaikan melalui pemberitahuan tertanggal 23 November 2023 di website kami, di mana kami informasikan bahwa aktivitas ritel HSBC France akan dihentikan dan dialihkan ke Banque des Caraïbes efektif pada tanggal 22 Desember 2023.

Ada pun koreksi yang kami sampaikan adalah efektif pada tanggal 1 Januari 2024, **HSBC Continental Europe** (sebelumnya kami sebutkan sebagai HSBC France) hanya akan mengalihkan aktivitas perbankan ritelnya, termasuk jaringan cabang, rekening perbankan, dan produk pinjaman ke **CCF** (sebelumnya kami sebutkan Banque des Caraïbes). Selain dari aktivitas perbankan ritel, HSBC Continental Europe akan tetap melayani nasabah korporasi, institusi, dan private banking.

Yang perlu Anda perhatikan atas pengalihan aktivitas perbankan ritel dari HSBC Continental Europe tersebut terhadap nasabah HSBC Indonesia adalah:

1. Jika Anda memiliki rekening di HSBC Continental Europe yang berhubungan dengan layanan *Global View* yang terdapat dalam HSBC Indonesia Online Banking atau HSBC Indonesia Mobile App, maka layanan *Global View* tersebut tidak akan lagi dapat terkoneksi dan menginformasikan saldo rekening Anda yang ada di HSBC Continental Europe, hal ini termasuk dengan informasi-informasi terkait lainnya.
Catatan: Anda tetap dapat mengakses rekening dari cabang HSBC lainnya di luar Indonesia melalui layanan *Global View* dan *Global Transfer* dengan cara yang sama yaitu melalui HSBC Indonesia Internet Banking atau HSBC Indonesia Mobile Banking.
2. Semua penerima pembayaran internasional yang terdaftar di HSBC Continental Europe yang menggunakan fasilitas *Global Transfer* dan semua *Transaksi Terjadwal* terkait *Global Transfer* ke HSBC Continental Europe akan secara otomatis dibatalkan selambat-lambatnya pada tanggal 21 Desember 2023 jam 23.59 (GMT+1).
Catatan: Jika Anda memiliki transaksi tetap atau pembayaran berulang yang diatur melalui layanan *Global Transfer* ke rekening HSBC Continental Europe, harap melakukan peninjauan kembali pembayaran tersebut.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami terkait adanya kesalahan informasi di pemberitahuan yang kami kirimkan sebelumnya.

Jika Anda memerlukan bantuan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi Call Center HSBC di 1 500 700 (Nasabah Premier) dan 1 500 800 (Nasabah non-Premier).

Terima kasih atas kesetiaan Anda dalam memilih HSBC sebagai rekan perbankan Anda.